

REGULAMIN SERWISU I-ROLNIK

§ 1

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej „**Towarzystwem**”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego i-Rolnik (zwany dalej „**Regulaminem**”).
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej www.i-rolnik.pl, w trakcie procesu rejestracji oraz po zalogowaniu się do serwisu i-Rolnik na stronie „Mój profil”.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych w serwisie i-Rolnik.
5. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5, Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Administratorem serwisu internetowego i-Rolnik znajdującego się w domenie www.i-rolnik.pl jest Generali T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie. Serwis może być zintegrowany z odrębnymi serwisami, których administratorami są inne podmioty. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, przed uzyskaniem dostępu do obszarów, w których administratorem jest podmiot inny niż Generali T.U. S.A., Użytkownik otrzymuje pełną informację w tym zakresie.
8. Użyte w Regulaminie wymienione poniżej terminy oznaczają:
 - 1) **Hasło** – zdefiniowany przez Użytkownika ciąg znaków służący w połączeniu z Loginem do autoryzacji Użytkownika w serwisie i-Rolnik. Hasło musi zawierać od 8 do 64 znaków, w tym co najmniej:
 - jedną małą literę,
 - jedną wielką literę,
 - jedną cyfrę,
 - jeden znak specjalnyi nie może zawierać spacji oraz polskich znaków diakrytycznych;
 - 2) **Identyfikator** – ciąg znaków, który służy do identyfikacji Użytkownika, w procesie rejestracji w serwisie i-Rolnik (, REGON, nr polisy);
 - 3) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach serwisu i-Rolnik przypisanych konkretnemu Użytkownikowi;
 - 4) **Link aktywacyjny** – przekazywany przez Usługodawcę unikalny ciąg znaków pozwalający na przeprowadzenie procesu rejestracji w serwisie i-Rolnik;
 - 5) **i-Rolnik** – serwis internetowy udostępniony przez Towarzystwo za pośrednictwem Internetu;
 - 6) **Login** – adres e-maili podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji w serwisie i-Rolnik;

- 7) **Logowanie dwuskładnikowe** – autoryzacja dostępu Użytkownika do serwisu i-Rolnik z wykorzystaniem Loginu i Hasła, a następnie wpisanie i zatwierdzenie przez Użytkownika 6-cyfrowego kodu przesyłanego mu za pośrednictwem wiadomości SMS na jego numer telefonu powiązany z Kontem. Kod zostanie wysłany tylko w przypadku podania prawidłowego Loginu i Hasła;
- 8) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia;
- 9) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określający warunki korzystania z udostępnionego przez Towarzystwo serwisu i-Rolnik;
- 10) **Towarzystwo** – Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 00-082 Warszawa, ul. Senatorska 18, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108, kapitał zakładowy 236 509 000 zł w pełni opłacony, należące do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Instytut Nadzoru Ubezpieczeniowego (IVASS) pod nr. 26;
- 11) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 12) **Usługa** – udostępniana za pośrednictwem i-Rolnik możliwość dokonywania czynności wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- 13) **Usługodawca** – Generali T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 00-082 Warszawa, ul. Senatorska 18, dostawca usługi i-Rolnik;
- 14) **Użytkownik** – Klient Towarzystwa, który wyraził wolę korzystania z i-Rolnik;
- 15) **Klient Towarzystwa** – Ubezpieczający (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Towarzystwem co najmniej jedną umowę ubezpieczenia spośród wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 1);
- 16) **Reklamacja** – każde wystąpienie Klienta Towarzystwa lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Usługodawcę.

Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy

§ 2

1. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz rozpoczęcie korzystania z Usług oferowanych przez Towarzystwo (objętych Regulaminem) jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i tym samym zawarciem Umowy z Towarzystwem. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.
2. Rozwiązanie Umowy (rezygnacja z Usługi) może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez każdą ze stron w terminie 30 dni od daty przesłania drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Strony uznają za skuteczne przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na adres e-mail odpowiednio:
 - dla Użytkownika - wskazany w trakcie rejestracji,
 - dla Towarzystwa – dedykowany dla serwisu i-Rolnik: irolnik@generali.pl
3. Rozwiązanie Umowy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie powoduje rozwiązania umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja Towarzystwa o rezygnacji z prowadzenia i udostępniania serwisu i-Rolnik, traktowana jest jako wypowiedzenie Umowy w stosunku do wszystkich Użytkowników. W takim przypadku zastosowanie

mają również zasady wskazane w ust. 2.

Warunki korzystania z serwisu i-Rolnik

§ 3

1. Korzystanie z serwisu i-Rolnik możliwe jest po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - 1) posiadanie umowy ubezpieczenia w ramach następujących produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Towarzystwo:
 - a) Ubezpieczenie Upraw Rolnych,
 - b) Generali Agro Ekspert/Sprzęt Rolniczy,
 - c) Generali Gospodarstwo Rolne,
 - d) Generali Produkcja Zwierzęca,
 - e) Generali Konie;
 - f) Ubezpieczenie Zwierząt Gospodarskichzawartej nie wcześniej niż 39 miesięcy poprzedzających moment rejestracji w i-Rolnik.
 - 2) zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu;
 - 3) zarejestrowanie się w serwisie i-Rolnik.
2. Dokonanie rejestracji w serwisie i-Rolnik jest możliwe nie później niż w ciągu 36 miesięcy od momentu rozwiązania/zakończenia ostatniej umowy ubezpieczenia zawartej z Towarzystwem przez osobę dokonującą rejestracji.
3. Dostęp do niektórych Usług w ramach serwisu i-Rolnik, może być uzależniony od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych kryteriów. W przypadku wprowadzenia Usług, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik otrzymuje informację o warunkach, jakie należy spełnić, aby móc z nich korzystać.
4. Z momentem rozwiązania Umowy – w przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 oraz ust. 4 – następuje usunięcie Konta w serwisie i-Rolnik. Usunięciem Konta skutkuje także działanie Użytkownika wbrew zakazowi wskazanemu w § 1 ust. 5. Przebieg procesu usunięcia Konta uzależniony jest od jego przyczyny i wygląda następująco:
 - a) wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika – Usługodawca usuwa Konto w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy;
 - b) wypowiedzenie Umowy przez Towarzystwo – Usługodawca usuwa Konto po upływie 14 dni od przesłania Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy;
 - c) naruszanie przez Użytkownika zakazu wskazanego w § 1 ust. 5 – Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po powzięciu informacji o dokonaniu naruszenia .
5. Korzystanie z Konta jest możliwe przez cały okres, w którym spełnione są warunki wskazane w ust. 1 oraz przez 36 miesięcy od zakończenia okresu ochrony ostatniej z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1. Po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzednim następuje usunięcie Konta Użytkownika.

Rejestracja w serwisie i-Rolnik

§ 4

1. Rejestracja w serwisie i-Rolnik, odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.i-](http://www.i-rolnik.pl)

rolnik.pl/rejestracja.

2. Po uruchomieniu funkcji „Zarejestruj się” Użytkownik zostaje automatycznie przekierowany na ekran, na którym wprowadza, w dedykowane do tego pola, dane niezbędne do zweryfikowania jego tożsamości przez Usługodawcę. Dane powinny być zgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo. Elementem procesu rejestracji Konta jest także zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja.
3. W celu weryfikacji tożsamości Użytkownika w serwisie i-Rolnik wymagane jest podanie numeru umowy ubezpieczenia zawartej z Towarzystwem i należącej do wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 1.
4. Dane, o których mowa w ust. 2, to:
 - a) dla osób fizycznych – dane identyfikacyjne Klienta wymagane w formularzu, numer polisy oraz adres e-mail;
 - b) dla osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – nazwa firmy, REGON, nr polisy, adres e-mail firmy, a także imię i nazwisko osoby dokonującej rejestracji, adres e-mail osoby dokonującej rejestracji.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do podania przy rejestracji numeru telefonu.
6. W procesie rejestracji Użytkownik obowiązany jest podać adres e-mail, na który zostanie przesłany Link aktywacyjny, wymagany do założenia Konta.
7. Jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3 i 4, w tym adres e-mail są zgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo i spełnione są warunki, o których mowa w § 3 ust. 1, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym zostaje wysłana wiadomość zawierająca Link aktywacyjny. Po kliknięciu w Link aktywacyjny następuje przejście do formularza, w którym Użytkownik ustala swoje indywidualne Hasło.
8. W przypadku osób fizycznych, jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3, 4 i 5 – z wyjątkiem adresu e-mail – są zgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo, na adres wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym przesłana zostaje wiadomość e-mail z Linkiem aktywacyjnym. Po kliknięciu w Link aktywacyjny na wskazany numer telefonu wysłana zostaje wiadomość sms z kodem PIN, a Użytkownik przechodzi do formularza, w którym podaje kod PIN oraz ustala swoje indywidualne Hasło.
9. W przypadku osób fizycznych rejestracja jest niemożliwa, gdy podany w formularzu adres e-mail oraz numer telefonu są niezgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo.
10. Podany w formularzu rejestracyjnym przez Użytkownika numer telefonu będzie wykorzystywany do Logowania dwuskładnikowego.

Logowanie do serwisu i-Rolnik

§ 5

1. Logowanie do serwisu i-Rolnik odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.i-rolnik.pl/logowanie
2. Każdy Użytkownik, w celu zapewnienia bezpieczeństwa swoich danych, jest zobligowany do korzystania z Logowania dwuskładnikowego.
3. W celu zalogowania się do serwisu i-Rolnik Użytkownik wprowadza w przeznaczone do tego pola ustalony Login oraz Hasło. Jeśli Login i Hasło są poprawne, Użytkownik zostanie poproszony o wpisanie 6-cyfrowego kodu wysłanego w wiadomości SMS.

4. Jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3, są poprawne i Użytkownik spełnia warunki, o których mowa w § 3, to zostaje on zalogowany w serwisie i-Rolnik i może korzystać z dostępnych w nim Usług.
5. Trzykrotne błędne wprowadzenie danych w postaci Loginu i Hasła powoduje zablokowanie dostępu do serwisu i-Rolnik.
6. Aby odblokować dostęp do serwisu i-Rolnik konieczne jest wysłanie przez Użytkownika prośby o odblokowanie na adres e-mail irolnik@generali.pl.
7. Użytkownik powinien zadbać o to, aby numer telefonu powiązany z kontem i wykorzystywany przy Logowaniu dwuskładnikowym był aktualny.
8. Użytkownik może zaktualizować numer telefonu na stronie „Mój profil” albo kierując stosowną prośbę na adres e-mail irolnik@generali.pl.
9. Użytkownicy, którzy nie mają uzupełnionego pola Numer telefonu na stronie „Mój profil”, są zobligowani do jego uzupełnienia do 30 września 2026 roku.
10. Brak terminowego uzupełnienia przez Użytkownika informacji określonej w ust. 9 skutkować będzie blokadą Konta.
11. Użytkownik ma możliwość odzyskania dostępu do Konta zablokowanego na podstawie ust. 10. W tym celu Użytkownik powinien napisać wiadomość na adres e-mail irolnik@generali.pl i podać numer telefonu, który będzie wykorzystywany przy Logowaniu dwuskładnikowym. Po weryfikacji ze strony Usługodawcy, Konto zostanie odblokowane.
12. Konto Użytkownika, które zostało zablokowane na podstawie ust. 10, zostanie usunięte, jeśli zajdą przesłanki określone § 3 ust. 5.

Zmiana i odzyskiwanie Hasła

§ 6

1. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany Hasła na stronie „Mój profil” dostępnej w serwisie i-Rolnik.
2. W przypadku, gdy Użytkownik zapomniał Hasła, może otrzymać na adres e-mail wskazany w serwisie i-Rolnik wiadomość z linkiem, który przekieruje go do miejsca w serwisie, w którym będzie miał możliwość ustawienia nowego Hasła.

Warunki świadczenia Usług

§ 7

1. Usługodawca udostępnia serwis i-Rolnik bezpłatnie, codziennie przez całą dobę.
2. Zakres Usług dostępnych w serwisie i-Rolnik wskazany został w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 8

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy odpowiednio Loginu lub Hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) korzystaniem z serwisu i-Rolnik przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;

- 2) dostęp do danych Użytkownika zwartych w serwisie i-Rolnik przez osobę nieuprawnioną, na skutek udostępnienia jej Loginu lub Hasła przez Użytkownika.
3. Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu serwisu i-Rolnik. Brak możliwości korzystania z serwisu i-Rolnik może także być spowodowany działaniami siły wyższej (w szczególności takimi jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny), które uniemożliwiają obsługę Użytkowników.

Wymagania techniczne oraz polityka bezpieczeństwa

§ 9

1. Korzystanie z serwisu i-Rolnik uwarunkowane jest spełnieniem poniższych wymagań technicznych:
 - 1) dostęp do sieci Internet;
 - 2) dostęp do witryn WWW, przeglądarka WWW (w celu prawidłowego korzystania z serwisu i-Rolnik wymagana jest jedna z wymienionych przeglądarek: Google Chrome w wersji 78.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 71.0 lub wyższej, Opera w wersji 65.0 lub wyższej, Safari w wersji 12.1 lub wyższej, Edge w wersji 44.18 lub wyższej) oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików cookies,
 - 3) posiadanie konta e-mail;
 - 4) możliwość odbierania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W serwisie i-Rolnik mogą być wykorzystywane następujące technologie: Javascript, Adobe Flash, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Usługodawca stosuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń, które obejmują ochronę systemów transakcyjnych i transmisji danych przez Internet podczas korzystania z Usług serwisu i-Rolnik, w szczególności ochronę danych osobowych i informacji przekazywanych za pośrednictwem Usługodawcy i gromadzonych w trakcie korzystania z serwisu i-Rolnik.

Reklamacje

§ 10

1. Użytkownik (zwany w ramach niniejszego paragrafu „**Klientem Towarzystwa**”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym skargi i zażalenia (zwane w ramach niniejszego paragrafu „**Reklamacje**”). Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta Towarzystwa zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali (ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa) lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane pocztą, albo wysłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-92978-86984-TBFWV-37;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta Towarzystwa umożliwiające jego identyfikację, login, którym Klient Towarzystwa posługuje się w i-Rolnik oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta Towarzystwa. Na

wniosek Klienta Towarzystwa Usługodawca potwierdzi wpływ Reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem Towarzystwa.

4. Usługodawca rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Klienta Towarzystwa, który złożył Reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta Towarzystwa odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem Towarzystwa a Usługodawcą może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać Reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4-5 powyżej, z zastrzeżeniem że Usługodawca informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia Reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
8. Niezależnie od powyższego Klient Towarzystwa może składać skargi i zażalenia na działalność Usługodawcy do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

Dane osobowe

§ 11

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Z administratorem można się skontaktować:
 - 1) listownie na adres: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@generali.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Użytkownik może skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:
 - 1) wykonania Umowy;
 - 2) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego;
 - 3) analitycznym (doboru usług do potrzeb klientów i optymalizacji produktów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na doskonaleniu jakości produktów i świadczonych usług;

- 4) badania satysfakcji klientów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na określaniu jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług;
- 5) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- 6) oferowania produktów i usług administratora (marketing bezpośredni), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dostarczaniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach oraz jej dostosowanie do tego co zostanie uznane za odpowiadające potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom Użytkownika, w oparciu o jego profil.

Powyższe nie uchybia prawu przetwarzania danych osobowych w innych celach, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia

4. Użytkownikom przysługuje prawo do wycofania zgody, w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w tych celach, chyba że w stosunku do danych osobowych Użytkownika będą istniały ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub dane osobowe Użytkownika będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z Administratorem wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

5. Użytkownikom przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
 - 2) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 3) prawo sprostowania swoich danych;
 - 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę prawnie uzasadniony interes;
 - 6) prawo przenoszenia danych;
 - 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
6. Dane osobowe Użytkowników są ujawniane kontrahentom, z którymi współpracuje administrator, np. firmom księgowym, prawniczym, dostawcom usług IT, administratorom innych serwisów, z którymi zintegrowany jest i-Rolnik. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Długość okresu przechowywania danych osobowych Użytkowników zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane:
 - 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;

- 2) gdy podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy – do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających;
 - 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciążący na administratorze obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania danych;
 - 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes - przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z i-Rolnik.

Zmiana zapisów Regulaminu

§ 12

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - 2) zmiany związanej z zakresem świadczonych Usług;
 - 3) zmiany związanej z rodzajem świadczonych Usług;
 - 4) zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - 5) zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności i-Rolnik, w tym o udostępnienie jego zasobów dla Klientów innych podmiotów.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez jej umieszczenie w komunikacie wyświetlonym po zalogowaniu do i-Rolnik. Dalsze korzystanie z i-Rolnik przez Użytkownika wymaga zaakceptowania zmienionego Regulaminu. Brak akceptacji jest równoznacznych z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika i powoduje usunięcie Konta – zgodnie z § 3 ust. 4 Regulaminu.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. i-Rolnik zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Usługodawcy nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia OWU dla poszczególnych umów ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Proces rejestracji Użytkownika w serwisie i-Rolnik jest zapisywany i archiwizowany przez Usługodawcę.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 18 grudnia 2025 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1

USŁUGI W SERWISIE I-ROLNIK

1. Aktualności, Wydarzenia, Wiedza rolnicza i W skrócie

Usługa umożliwia dostęp do informacji:

- o ubezpieczeniach i rolnictwie,
- o wydarzeniach, imprezach z udziałem Towarzystwa.

2. Pogoda, alerty pogodowe

- 1) Usługa umożliwia dostęp do prognozy pogody dla wybranego/wybranych kodów pocztowych. Dostawcą usługi jest AccuWeather Enterprise Solutions.
- 2) Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za dane udostępniane przez Dostawcę usługi.
- 3) Dostęp do usługi jest bezpłatny.
- 4) Użytkownik może dowolnie modyfikować listę kodów pocztowych, dla których pokazywana jest prognoza pogody.
- 5) Użytkownik ma możliwość ustawienia alertów pogodowych – wysyłanych na wskazany numer telefonu. Użytkownik może zdefiniować dwa kody pocztowe, dla których będzie otrzymywał wiadomości sms. Użytkownik musi wyrazić zgodę na otrzymywanie alertów w zakładce alerty pogodowe.

3. Wyszukaj

Usługa umożliwia Użytkownikowi wyszukiwanie treści w i-Rolnik.

4. Moje polisy

- 1) Usługa umożliwia dostęp do listy polis, wystawionych jako potwierdzenie umów ubezpieczenia zawartych za pomocą systemu informatycznego Towarzystwa (System Obsługi Sprzedaży Rubinet). Warunkiem dostępu do umowy jest bycie jej stroną (Ubezpieczającym).
- 2) Użytkownik ma możliwość:
 - sortowania zawartych umów,
 - pobrania dokumentu pdf polisy (druk generowany z systemu, bez podpisów).
 - zapoznania się z harmonogramem płatności danej umowy.
- 3) Plik pdf polisy, dostępny w i-Rolnik, nie potwierdza zawarcia umowy, ma tylko charakter informacyjny.
- 4) Do otwarcia pliku pdf niezbędne jest dodatkowe oprogramowanie lub wtyczka do przeglądarki.

5. Moje Szkody

- 1) Usługa umożliwia dostęp do listy szkód z ostatnich 3 lat, w których Użytkownik ma status poszkodowanego.
- 2) Użytkownik ma możliwość sortowania zgłoszeń szkód.
- 3) Użytkownik ma możliwość zgłoszenia szkody za pomocą przycisku „Zgłoś szkodę”. Wybór tej opcji powoduje przejście na stronę <https://i-rolnik.pl/szkody/>, na której Użytkownik wybiera formę

zgłoszenia szkody. Zgłoszenie szkody za pomocą formularzy on-line powoduje przesłanie zlecenia do Towarzystwa.

- 4) W przypadku szkód związanych z ubezpieczeniem upraw Użytkownik ma możliwość sprawdzenia statusu zgłoszonej szkody.

6. Produkty

Usługa umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z ofertą ubezpieczeniową Towarzystwa.

7. Szkody

Usługa umożliwia skorzystanie z gotowych formularzy on-line do zgłoszenia szkody.

8. Serwisanci

- 1) Usługa umożliwia odnalezienie przez Użytkownika rekomendowanego serwisu maszyn rolniczych, w których możliwa jest bezgotówkowa likwidacja szkód z ubezpieczenia agrocasco zawartego w Towarzystwie.
- 2) Użytkownik może znaleźć serwis, korzystając z udostępnionych filtrów lub wyszukiwarki.
- 3) Baza zawiera dane kontaktowe do danego serwisu.

9. Cennik zbóż i roślin oleistych

- 1) Usługa umożliwia Użytkownikowi podgląd średnich cen zakupu ziarn wybranych zbóż i roślin oleistych.
- 2) Dane w Usłudze pochodzą z Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
- 3) Usługa może być wyłączona w przypadku nieaktualnych danych bądź problemów z dostępem do danych źródłowych.

10. Ewidencja zabiegów ochrony roślin.

- 1) Usługa umożliwia prowadzenie ewidencji zabiegów ochrony roślin w wersji elektronicznej.
- 2) Użytkownik serwisu ma możliwość eksportowania zebranych danych do pliku pdf i xlsx.

11. Pomocniczy plan azotowania

- 1) Usługa umożliwia przygotowanie planu azotowania.
- 2) Użytkownik ma możliwość wyeksportowania danych do pliku pdf.
- 3) Przygotowany na bazie usługi plan ma charakter pomocniczy i szacunkowy. Nie uwzględnia takich czynników jak przebieg pogody lub zdrowotność roślin. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane na podstawie zaprezentowanych danych.

12. Moje powiadomienia

- 1) Usługa umożliwia otrzymywanie komunikatów wysyłanych przez Towarzystwo.
- 2) Komunikaty mogą być powiązane z obsługą ubezpieczenia (przypomnienie o terminy raty, końcu trwania umowy).
- 3) W ramach Usługi mogą być wysyłane komunikaty o charakterze marketingowym, o ile Użytkownik wyraził chęć ich otrzymywania.

- 4) Użytkownik może wycofać swoją zgodę na otrzymywanie komunikatów o charakterze marketingowym w ramach Usługi „Moje powiadomienia” na stronie „Mój profil”.

13. Moje promocje

- 1) Dzięki Usłudze Użytkownik może brać udział w akcjach promocyjnych organizowanych przez Towarzystwo za pośrednictwem serwisu i-Rolnik.
- 2) Użytkownik, przed potwierdzeniem udziału w akcji promocyjnej, ma możliwość zapoznania się regulaminem danej akcji promocyjnej.
- 3) Zgłoszenie Użytkownika jest weryfikowane. Po weryfikacji Użytkownik otrzymuje, za pomocą Usługi „Moje powiadomienia” informację o przyznaniu bądź nieprzyznaniu nagrody.