

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1**

1. Organizatorem promocji „Twój Agro Rabat” (zwanej dalej: „Promocją”) jest Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623, NIP 526-23-49-108 kapitał zakładowy w kwocie: 236 509 000 zł w całości opłacony (zwane dalej: Organizatorem lub Towarzystwem lub Ubezpieczycielem).
2. Promocja jest skierowana do Klientów Towarzystwa, tj. osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych oraz jednostek nieposiadających osobowości prawnych, którym ustawa przyznaje zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa od 14 marca do 30 czerwca 2022 r. (dalej „Czas trwania Promocji”).
5. W ramach Promocji Klient może otrzymać zniżkę na zakup Ubezpieczenia Upraw Rolnych w sezonie wiosennym 2022 r. na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Poniżej wskazanym pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie, pisany wielką literą, nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji.
 - 2) **Klient** – Ubezpieczający w ramach umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych.
 - 3) **Produkt** – umowa ubezpieczenia występująca pod marką Generali Agro zawierana za pośrednictwem Systemu Sprzedaży Towarzystwa dotycząca produktu:
 - Generali Gospodarstwo Rolne,
 - Generali Agro Ekspert / Sprzęt Rolniczy (jeżeli Klient posiada umowę ubezpieczenia w ramach produktu Generali Agro Ekspert oraz Sprzęt Rolniczy, wówczas Rabat nalicza się wyłącznie od jednej z tych umów),
 - Generali Auto (umowa ubezpieczenia musi obejmować co najmniej ryzyko odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC ppm) albo Auto Casco (AC),
 - Generali Mój Dom,
 - Generali Agro Firma,
 - Generali Flota,
 - Generali Konie,
 - Generali Produkcja Zwierzęca,
 - Ubezpieczenie zwierząt gospodarskich z dopłatami z budżetu państwa,
 - Ubezpieczenie Upraw Rolnych,
 - Życie i zdrowie,
 - Generali, z myślą o odnawialnych źródłach energii.
 - 4) **Rabat** – zniżka naliczana zgodnie z niniejszym Regulaminem przy zakupie Ubezpieczenia Upraw Rolnych w Czasie trwania Promocji.
 - 5) **Składka** – kwota pieniężna z tytułu umowy ubezpieczenia, jaką ubezpieczający płaci Towarzystwu w zamian za udzieloną przez niego ochronę ubezpieczeniową. Uwzględnia ona w przypadku Ubezpieczenia Upraw Rolnych również dopłatę z budżetu państwa (Składka nie obejmuje składki z tytułu ryzyk dodatkowych, tj. ochrony prawnej (OP), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz ubezpieczenia

przechowywanych w gospodarstwie ziemiopłodów, które mogą zostać zawarte na polisie dot. Ubezpieczenia Upraw Rolnych).

- 6) **Ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach Produktu.

ZASADY PROMOCJI

§ 2

1. Warunkiem otrzymania przez Klienta Rabatu na Ubezpieczenie Upraw Rolnych w Czasie trwania Promocji jest posiadanie w Czasie trwania Promocji przez Klienta jako Ubezpieczonego aktywnej ochrony ubezpieczeniowej w Towarzystwie w ramach co najmniej jednego z Produktów wskazanych w § 1 ust. 6 pkt 3 Regulaminu – z uwzględnieniem poniższych zapisów niniejszego paragrafu
2. Rabat nalicza się automatycznie podczas wystawiania umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych.
3. Klient może otrzymać Rabat przy każdej zawartej umowie Ubezpieczenia Upraw Rolnych zawartej w Czasie trwania Promocji, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków wskazanych w Regulaminie.
4. Wysokość Rabatu jest uzależniona od liczby posiadanych Produktów, w ramach których Klient jest ubezpieczony w Towarzystwie. Rabat wynosi odpowiednio:
 - 5% Składki – jeśli Klient jest Ubezpieczony w ramach jednego Produktu;
 - 10% Składki - jeśli Klient jest Ubezpieczony w ramach dwóch **różnych** Produktów;
 - 15% Składki -- jeśli Klient jest Ubezpieczony w ramach trzech i więcej **różnych** Produktów.Przy czym poprzez Składkę należy rozumieć składkę z tytułu Ubezpieczenia Upraw Rolnych (z wyłączeniem składki z tytułu dodatkowych ryzyk OP, NNW, ubezpieczenia przechowywanych w gospodarstwie ziemiopłodów).
5. Przy naliczaniu Rabatu System Sprzedaży Towarzystwa sprawdza liczbę Produktów, w ramach których Klient jest Ubezpieczonym. Dany Produkt jest zaliczany do puli Produktów uprawniających do Rabatu, jeśli na dzień zawarcia umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych ochrona w jego ramach już się rozpoczęła i jeszcze się nie zakończyła. Warunkiem koniecznym do uzyskania Rabatu jest zatem posiadanie przez Klienta zawartej umowy w ramach Produktu przed zawarciem umowy ubezpieczenia upraw Rolnych spełniającej warunki wskazane w zdaniu poprzednim.
6. Niezależnie od regulacji ust. 5, Ubezpieczenie Upraw Rolnych zawarte w sezonie wiosennym i/lub jesiennym 2021 roku jest również wliczane do puli Produktów posiadanych przez Klienta i uprawniających do Rabatu bez względu na okres ochrony ubezpieczeniowej. Przy czym, jeżeli Klient miał zawartą w Towarzystwie Umowę Ubezpieczenia Upraw Rolnych zarówno w sezonie wiosennym i jesiennym 2021 r., to jest to traktowane jako **jeden Produkt**.
7. Niezależnie od regulacji ust. 5, Ubezpieczenie Generali Gospodarstwo Rolne jest wliczane do puli produktów posiadanych przez Klienta uprawniających do Rabatu również w sytuacji, jeśli przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Upraw Rolnych w Czasie trwania promocji Klient zawarł umowę ubezpieczenia Generali Gospodarstwo Rolne, ale ochrona ubezpieczeniowa w ramach Generali Gospodarstwo Rolne jeszcze się nie rozpoczęła.
8. Warunkiem naliczenia Rabatu jest, aby w wystawianej umowie Ubezpieczenia Upraw Rolnych w sezonie wiosennym 2022 r. Ubezpieczony był identyczny, jak Ubezpieczony na innych Produktach (dotyczy to zarówno osób fizycznych, jak i prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osób prawnych).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 3**

1. Reklamacje mogą być składane:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - b. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
3. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
6. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
7. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: **centrumklienta@generali.pl**.

9. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, u przedstawicieli Generali oraz na stronie internetowej Organizatora: **www.generaliagro.pl**.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
13. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji lub do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator niezwłocznie opublikuje informację na stronach www.generaliagro.pl.
14. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Klientów. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Klientów będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.