

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GENERALI FLOTA

Obowiązujące od 13.02.2026 roku

# Spis treści

|    |                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------|
| 3  | Skorowidz                                                      |
| 4  | Postanowienia ogólne                                           |
| 12 | AUTO CASCO (ACK)                                               |
| 16 | AUTO ASSISTANCE (ASK)                                          |
| 20 | Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NWK) |
| 22 | Zielona Karta (ZK)                                             |
| 25 | Załączniki                                                     |

Wykaz postanowień umownych – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów: Generali Flota

|  | Postanowienia wspólne dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń | Postanowienia dotyczące ubezpieczenia ACK | Postanowienia dotyczące ubezpieczenia ASK | Postanowienia dotyczące ubezpieczenia NWK | Postanowienia dotyczące ubezpieczenia ZK |
|--|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
|--|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|

**1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń**

|                                                   |     |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|
| Przedmiot ubezpieczenia                           | § 7 | § 26 | § 40 | § 48 | § 55 |
| Zdarzenie/wypadek ubezpieczeniowy                 | § 6 | § 27 | § 42 | § 49 | § 55 |
| Zakres ubezpieczenia (w tym możliwe rozszerzenia) | § 8 | § 27 | § 42 | § 49 | § 56 |

**2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia**

|                                                                                  |                   |      |      |      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------|------|-----------|
| Wyłączenia odpowiedzialności                                                     | § 9               | § 29 | § 44 | § 51 | § 56      |
| Ograniczenia odpowiedzialności                                                   | brak              | § 28 | § 42 | § 51 | § 56      |
| Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego i konsekwencje ich niewykonania        | § 12, 13, 14 i 15 | § 31 | § 46 | § 53 | § 60 i 61 |
| Suma ubezpieczenia/ suma gwarancyjna oraz ewentualne podlimity odpowiedzialności | § 10              | § 30 | § 45 | § 52 | § 59      |

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

#### Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Flota, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, jako Ubezpieczyciela, z Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia, zwana dalej Umową, zawierana jest w oparciu o dokument ubezpieczenia, zwany dalej „polisą”, postanowienia OWU oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od OWU pod warunkiem zachowania formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
4. Użyte w OWU wyrażenia i zwroty należy rozumieć w taki sposób, w jaki są one definiowane w OWU.
5. Postanowienia ogólne OWU mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, których dotyczy Umowa. OWU regulują kwestie związane z danym rodzajem ubezpieczenia i mogą zawierać postanowienia szczególne, mające pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami ogólnymi.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

#### Definicje

Terminom użytym w OWU nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **awaria** – wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie;
- 2) **bagaż** – rzeczy ruchome będące własnością kierowcy lub pasażerów, przewożone we wnętrzu pojazdu lub w prawidłowo zainstalowanym na pojeździe bagażniku zewnętrznym. Przez bagaż rozumie się również foteliki do przewozu dzieci zamontowane w pojeździe w chwili zdarzenia;
- 3) **choroba** – stwierdzona przez lekarza dynamiczna reakcja ustroju na działanie czynnika chorobotwórczego, powodująca nieprawidłowe funkcjonowanie organizmu lub jego części;
- 4) **części alternatywne** – części i materiały zamienne, zawarte w aplikacji „AudaOptima” do systemu kosztorysowania wartości szkody Audatex lub innym wiarygodnym źródle (np. katalogu hurtowni motoryzacyjnej), niebędące częściami oryginalnymi;
- 5) **części oryginalne** – części i materiały zamienne producenta pojazdu ujęte w systemie kosztorysowania wartości szkody bądź zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową;
- 6) **flota pojazdów** – grupa pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela, należąca do jednego Ubezpieczonego, licząca co najmniej 5 pojazdów;
- 7) **kierowca** – każda osoba kierująca pojazdem w czasie zdarzenia upoważniona do tego przez posiadacza pojazdu, posiadającego ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu;
- 8) **kolizja drogowa** – uszkodzenie pojazdu wskutek nagłego zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem;
- 9) **Korzystający** – osoba niebędąca właścicielem przedmiotu ubezpieczenia, która jest posiadaczem zależnym przedmiotu ubezpieczenia, korzystająca z niego na podstawie umowy leasingu, najmu długoterminowego, dzierżawy lub innej podobnej umowy;
- 10) **kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem); ilekroć OWU przewidują odpowiedzialność na wypadek kradzieży rozumie się przez to również odpowiedzialność na wypadek rozboju – zgodnie z art. 280 Kodeksu karnego;
- 11) **miejsce zamieszkania** – wskazany na polisie adres zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w odniesieniu do podmiotów gospodarczych przez miejsce zamieszkania rozumie się adres siedziby firmy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 12) **miejsce zamknięte** lub **strzeżone**:
  - a) wydzielony ogrodzeniem teren, pozostający pod całodobowym dozorem Ubezpieczającego lub osób zajmujących się zarobkowo ochroną mienia,
  - b) garaż zamknięty na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe,
  - c) zamknięty garaż wyposażony w homologowany system zamykania elektrycznego;
- 13) **niestandardowe wykorzystanie pojazdu** – wykorzystanie pojazdu do:
  - a) nauki jazdy,
  - b) wynajmowania lub wypożyczania zarobkowo (np. rent a car, pojazdy zastępcze serwisów samochodowych),
  - c) zarobkowego przewozu osób, zarówno licencjonowanego, jak i nielicencjonowanego (np. taxi, mikrobusy),
  - d) jazd próbnych oraz używanych jako rekwizyty,
  - e) jazd wyścigowych, rajdów, treningów i konkursów,
  - f) prowadzenia przez podmiot gospodarczy działalności polegającej na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów (dotyczy pojazdów zarejestrowanych na stałe przez ww. podmiot),
  - g) prac budowlanych, w szczególności: koparki, koparko-ładowarki, ładowarki, dźwigi itp.,
  - h) poruszania się po płycie lotniska,
  - i) przewozu innych pojazdów (ławety);
- 14) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 15) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Ustalony tak okres eksploatacji obowiązuje przez cały 12-miesięczny okres ubezpieczenia;
- 16) **Operator** – przedstawiciel Ubezpieczyciela upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z OWU. Dane teleadresowe Operatora można uzyskać w Centrum Assistance Generali;
- 17) **osoba trzecia** – każda osoba inna niż Ubezpieczyciel, Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
- 18) **osoby bliskie Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** lub **Korzystającego** – osoby stale zamieszkujące lub zameldowane odpowiednio – z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym lub Korzystającym, a także:

- a) małżonek lub osoba, która pozostaje z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym lub Korzystającym w faktycznym związku (konkubina, konkubent),
  - b) dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub dzieci przyjęte na wychowanie,
  - c) rodzice, teściowie, przysposabiający, ojczym, macocha,
  - d) dziadkowie, wnuki, rodzeństwo, synowie i zięciowie,
  - e) inne osoby zameldowane lub zamieszkujące z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, będące na jego utrzymaniu, a także pomoc domowa;
- 19) **państwo europejskie** – Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina (bez Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego – terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.
- 20) **passażer** – każda osoba przewożona pojazdem za wyraźną lub dorozumianą zgodą kierowcy, w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela zgodnie z OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów, wyłączenie to jednak nie dotyczy ubezpieczenia NWK;
- 21) **pobyt w szpitalu** – wyrażony w dniach czas nieprzerwanego przebywania Ubezpieczonego w szpitalu (bądź w szpitalach, w ramach kontynuacji leczenia) w celu leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku, trwający nie krócej niż 5 dni, od dnia przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala do dnia wypisania Ubezpieczonego ze szpitala;
- 22) **pojazd** – pojazd mechaniczny zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczony do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”;
- 23) **pojazd nielegalnie wprowadzony na polski obszar celny** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa;
- 24) **pozaostałości** – nieuszkodzone bądź uszkodzone w niewielkim stopniu elementy pojazdu, które przedstawiają wartość użytkową lub majątkową, a także cały pojazd lub jego zespoły w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży;
- 25) **pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 26) **pracownik** – osoba fizyczna, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej (z wyjątkiem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca); za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 27) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 28) **reprezentant Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** – w rozumieniu OWU, za reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się:
- a) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców, jego pełnomocników oraz zarządcę,
  - b) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
  - c) w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych – komplementariusza będącego osobą fizyczną, akcjonariusza, prokurentów i ich pełnomocników,
  - d) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, komplementariuszy będących osobami fizycznymi, prokurentów i ich pełnomocników,
  - e) w przypadku spółek partnerskich – partnerów, prokurentów i ich pełnomocników,
  - f) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz ich pełnomocników,
  - g) w przypadku osób fizycznych – osobę fizyczną zawierającą Umowę ubezpieczenia i jej pełnomocników,
  - h) w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członków zarządu;
- 29) **rozbój** – zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego (lub osoby mu bliskiej) albo doprowadzeniu Ubezpieczającego (lub bliskiej mu osoby) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 30) **skażenie radioaktywne** – stan będący następstwem promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła paliwa jądrowego lub z dowolnych odpadów pochodzących ze spalania paliwa jądrowego albo właściwości radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych właściwości szkodliwych jakiegokolwiek materiału wybuchowego, nuklearnego lub jego komponentów;
- 31) **system kosztorysowania wartości szkody** – system ekspercki i baza danych służąca do kalkulowania napraw powypadkowych pojazdów wydawana przez Audatex Polska Sp. z o.o., Eurotax Glass’s Polska Sp. z o.o. lub DAT Polska Sp. z o.o.;
- 32) **system wyceny wartości pojazdu** – system ekspercki i baza danych wartości pojazdów wydawana przez Info-Ekspert Sp. z o.o.;
- 33) **szpital** – działający zgodnie z polskim prawem zakład lecznictwa zamkniętego, w którym bada się i leczy chorych wymagających stałej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej. Szpital nie obejmuje: ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych i ośrodków wypoczynkowych;
- 34) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – takie naruszenie sprawności organizmu, które polega na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodując upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy;
- 35) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę i jest zobowiązana do opłacania składek;
- 36) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której zawarto Umowę;
- 37) **udział własny** lub **franszyza redukcyjna** – ustalony kwotowo bądź procentowo udział Ubezpieczonego w ponoszonych kosztach bądź płaconych świadczeniach, o który zostanie zmniejszone świadczenie wynikające z Umowy;
- 38) **unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się pojazdem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
- a) rozładowanie akumulatora lub baterii w pojeździe elektrycznym,
  - b) niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą,
  - c) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
  - d) zatrząsnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
  - e) uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
  - f) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,

- g) brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
- h) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
- i) awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
- j) brak paliwa lub oleju silnikowego,
- k) nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
- l) przegryzienie kabli przez zwierzęta,
- m) awaria przednich wycieraczek,
- n) awaria instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym;
- 39) **Uposażony** – osoba uprawniona do świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego;
- 40) **Uprawniony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia, OWU lub przepisami prawa, należy się odszkodowanie lub świadczenie z Umowy ubezpieczenia;
- 41) **warsztat** – przedsiębiorca świadczący usługi serwisowe lub naprawcze pojazdów;
- 42) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona w oparciu o system wyceny wartości pojazdu, z uwzględnieniem modelu, wersji wyposażenia, stanu technicznego, roku produkcji oraz przebiegu;
- 43) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);
- 44) **wypadek** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w wyniku:
  - a) kolizji drogowej,
  - b) pożaru, wybuchu,
  - c) działania sił przyrody,
  - d) działania osób trzecich,
  - e) nagłego działania czynnika temperaturowego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 45) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** – sprzęt audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, które nie stanowią typowego dla danego pojazdu wyposażenia fabrycznego;
- 46) **wyposażenie podstawowe pojazdu** – sprzęty i urządzenia niezbędne do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczenia przed kradzieżą albo służące bezpieczeństwu jazdy, jak również instalacja gazowa lub hybrydowa, a także sprzęt audiowizualny, jeżeli stanowią one wyposażenie fabryczne danego pojazdu;
- 47) **zdarzenie** – sytuacja, której zajście powoduje skutek, z którym związana jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela.

### § 3

#### Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest w oparciu o wniosek Ubezpieczającego. Wniosek ten ma formę pisemną, dokumentową lub elektroniczną i sporządzany jest na formularzu stosowanym przez Ubezpieczyciela.
2. Umowa zawierana jest pod warunkiem zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od indywidualnej oceny ryzyka.
3. Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, w razie wątpliwości za moment zawarcia Umowy uważa się moment, w którym Ubezpieczający otrzymał od Ubezpieczyciela polisę.
4. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu Internetu.
5. Do zawarcia Umów ubezpieczenia w sposób wskazany w ust. 4 dochodzi na skutek przyjęcia, poprzez złożenie oświadczenia przez Ubezpieczającego, oferty zawarcia Umowy ubezpieczenia złożonej przez Ubezpieczyciela.
6. W przypadku wykorzystywania Internetu zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie poprzez stronę internetową Ubezpieczyciela lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciela.
7. Szczegółowy tryb zawierania Umów ubezpieczenia w sposób wskazany w ust. 4 regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez Ubezpieczyciela lub upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciela.
8. W przypadku gdy Umowa ma zostać zawarta na warunkach odmiennych od OWU, dla swej ważności takie odmienne postanowienia muszą zostać przyjęte za porozumieniem stron w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, poprzez stosowny zapis w polisie albo w drodze aneksu do Umowy.
9. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek własny bądź na cudzy rachunek. OWU określają jakie obowiązki związane z Umową spoczywają na Ubezpieczającym, a jakie na Ubezpieczonym.
10. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązkiem Ubezpieczającego jest:
  - 1) doręczenie Ubezpieczonemu OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez Ubezpieczającego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie Umowy lub przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli Ubezpieczający ustalił z Ubezpieczonym, że składka ma być finansowana przez Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony zgłosi Ubezpieczycielowi takie żądanie, informacja ta zostanie przekazana Ubezpieczonemu również bezpośrednio przez Ubezpieczyciela, co jednak nie uchybia obowiązkowi Ubezpieczającego wskazanemu w zdaniu poprzednim;
  - 2) przekazywanie niezwłocznie Ubezpieczonemu skierowanej do nich i związanej z Umową korespondencji otrzymanej od Ubezpieczyciela; korespondencję uważa się za przekazaną Ubezpieczonemu z dniem przekazania przez Ubezpieczającego;
  - 3) przekazywanie Ubezpieczycielowi korespondencji składanej przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela; oświadczenia bądź korespondencję Ubezpieczonego uważa się za przekazane Ubezpieczycielowi dopiero z dniem ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.
11. Ubezpieczający ponosi wobec Ubezpieczyciela odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Ubezpieczyciela na skutek uchybienia przez Ubezpieczającego obowiązkowi wskazanym w ust. 10 – jeśli na skutek tego uchybienia Ubezpieczyciel był zmuszony do wypłaty z Umowy świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałyby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

## § 4

### Okres ubezpieczenia

1. Umowę zawiera się na czas określony, na okres wskazany w polisie (okres ubezpieczenia). W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy.
2. Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż moment zawarcia Umowy.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w Umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w dniu zawarcia Umowy lub najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
4. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

## § 5

### Rozwiązanie Umowy

1. Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.
2. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów polegających na tym, że w trakcie trwania Umowy (w tym po zgłoszeniu szkody) okaże się, że umyślnie naruszono obowiązki informacyjne związane z zawarciem Umowy.
3. Umowa rozwiązuje się:
  - 1) z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
  - 2) z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy;
  - 3) z dniem, w którym Ubezpieczający bądź Ubezpieczyciel wypowiedział Umowę z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa;
  - 4) z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadał przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie;
  - 5) z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu do zapłaty raty składki;
  - 6) z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego pojazdu – w szczególności na skutek przeniesienia prawa własności;
  - 7) z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
  - 8) z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego pojazdu (w szczególności w razie zajścia szkody całkowitej w ubezpieczonym pojeździe w rozumieniu warunków ubezpieczenia ACK);
  - 9) z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, w ramach którego doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - 10) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
4. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu odpowiednią część składki liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
6. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 5, nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi, gdy:
  - 1) wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia;
  - 2) wypłacono odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.
7. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

## § 6

### Zdarzenie

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela powstaje, jeśli zdarzenie ma miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, ubezpieczenie obejmuje wyłącznie bezpośrednie skutki zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, pozostające w normalnym związku przyczynowym z tymi zdarzeniami.

## § 7

### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie, interes majątkowy bądź prawny, życie lub zdrowie, których dotyczy Umowa.
2. OWU określają, co jest przedmiotem ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia.

## § 8

### Zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie OWU, ochrona ubezpieczeniowa może zostać udzielona w zakresie następujących ubezpieczeń:
  - 1) ubezpieczenie Auto Casco, zwane w skrócie „ACK”;
  - 2) ubezpieczenie Auto Assistance, zwane w skrócie „ASK”;
  - 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, zwane w skrócie „NWK”;
  - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów, zwane w skrócie „ZK”;
2. Podstawą zawarcia ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego w skrócie „OCK”, jest Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



3. Wybrane przez Ubezpieczającego ubezpieczenia oraz warianty ochrony ubezpieczeniowej oznaczone zostają w polisie.
4. Terytorialny zakres ochrony wynika z OWU w zakresie danego ubezpieczenia. Dla potrzeb OWU pod pojęciem państw europejskich należy rozumieć kraje, o których mowa w §2 pkt 19) (Definicje).

## § 9

### Wspólne wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ilekroć w OWU mowa jest o winie umyślnej lub rażącym niedbalstwie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo o braku lub ograniczeniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela z uwagi na działania lub zaniechania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć winę umyślną lub rażące niedbalstwo lub działania lub zaniechania:
  - 1) odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
  - 2) odpowiednio reprezentantów Ubezpieczającego lub reprezentantów Ubezpieczonego;
  - 3) odpowiednio pracowników Ubezpieczającego lub pracowników Ubezpieczonego.
3. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia dotyczy przedmiotu ubezpieczenia będącego przedmiotem umowy leasingu, najmu długoterminowego, dzierżawy lub innej podobnej umowy, w ramach której przedmiot ubezpieczenia jest stale wykorzystywany przez posiadacza zależnego, niebędącego właścicielem tego przedmiotu ubezpieczenia (Korzystającego):
  - 1) wszelkie postanowienia OWU dotyczące obowiązków Ubezpieczonego i konsekwencji ich uchybienia stosuje się odpowiednio do Korzystającego;
  - 2) wszelkie postanowienia OWU dotyczące wyłączeń lub ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela z uwagi na działania lub zaniechania Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Korzystającego;
  - 3) ilekroć w OWU jest mowa o wyłączeniach odpowiedzialności dotyczących działań lub zaniechań osób bliskich Ubezpieczonego, należy przez to rozumieć również działania i zaniechania osób bliskich Korzystającego;
  - 4) postanowienia ust. 1 i 2 powyżej stosuje się odpowiednio do Korzystającego.
4. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - 1) sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokaute oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
  - 2) wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.
5. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

## § 10

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest określona w polisie. Ilekroć w poniższych ustępach mowa o sumie ubezpieczenia, należy również przez to rozumieć sumę gwarancyjną.
2. W każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia.
3. O ile OWU nie stanowią inaczej, suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań. Po całkowitym wyczerpaniu sumy ubezpieczenia w ramach danego ubezpieczenia Umowa w zakresie tego ubezpieczenia rozwiązuje się.
4. Ubezpieczający, za zgodą Ubezpieczyciela oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości. W takim przypadku naliczenie składki następuje proporcjonalnie do długości okresu ubezpieczenia.

## § 11

### Składka

1. Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi należy się składka. Zobowiązaniem do zapłaty składki jest Ubezpieczający.
2. Wysokość składki jest ustalana na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy dla danego ubezpieczenia z uwzględnieniem zniżek i zwryżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki może zostać również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez Ubezpieczyciela.
3. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w OWU jest mowa o składce, należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.
4. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy płatności wynikają z polisy.
5. Składka powinna zostać opłacona najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, chyba że w polisie Ubezpieczyciel wskazał późniejszy termin płatności.
6. W przypadku gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.
7. Pozostałe konsekwencje nieopłacenia składki lub jej raty w terminie regulują przepisy Kodeksu cywilnego.
8. W razie rozwiązania Umowy na skutek nieopłacenia składki lub jej raty, składki lub raty składki wpłacone przez Ubezpieczającego po rozwiązaniu Umowy podlegają zwrotowi.
9. Za zapłatę składki lub jej raty uważa się wyłącznie zapłatę kwoty nie mniejszej niż wynikająca z polisy.
10. W przypadku zapłaty składki przelewem, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia przez Ubezpieczającego pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków.



## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZycIELA

### § 12

#### Obowiązki Ubezpieczającego związane z zawarciem Umowy

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 1 spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie jest następstwem tych okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
4. Jeśli na skutek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1, naliczono składkę zbyt niską w stosunku do składki, która powinna zostać naliczona, Ubezpieczyciel:
  - 1) jest uprawniony do zażądania od Ubezpieczającego dopłaty brakującej części składki albo;
  - 2) jeśli Uprawniony do świadczenia jest jednocześnie Ubezpieczającym, a zdarzenie już zaszło – potrąci brakującą część składki z wypłacanego świadczenia.

### § 13

#### Obowiązek informowania o zmianach okoliczności w czasie trwania Umowy

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony mają obowiązek informowania Ubezpieczyciela o zmianach wszelkich okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli zdarzenie jest następstwem tych okoliczności, o których Ubezpieczyciel nie wiedział bądź co do których miał błędne informacje – na skutek naruszenia obowiązku wskazanego w ust. 1. Jeżeli obowiązek ten naruszono z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

### § 14

#### Przeciwdziałanie szkodzie i ratowanie przedmiotu ubezpieczenia

1. W przypadku uzyskania informacji o zajściu zdarzenia, które może powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony powinien użyć wszelkich dostępnych środków w celu:
  - 1) zapobieżenia szkodzie lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą;
  - 2) jeśli szkoda już wystąpiła:
    - a) odwrócenia szkody,
    - b) zmniejszenia rozmiarów szkody lub
    - c) zapobieżenia jej powiększeniu.
2. O ile to możliwe, Ubezpieczony powinien także podjąć wszelkie kroki zabezpieczające możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 lub 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, Ubezpieczyciel może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie, w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą a niewykonaniem obowiązków Ubezpieczonego).

### § 15

#### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.
2. Jeśli Ubezpieczony nie wykona obowiązków wskazanych w ust. 1 (z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa) i na skutek tego niemożliwe jest w postępowaniu likwidacyjnym ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia – Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia bądź jego części w takim zakresie, w jakim brak jest możliwości ustalenia okoliczności lub skutków zdarzenia. Jednak Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w przypadku, gdy poszkodowany udowodni zasadność i wysokość dochodzonego roszczenia.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1, czego skutkiem jest:
  - 1) brak możliwości odwrócenia szkody,
  - 2) powiększenie szkody,
  - 3) lub brak możliwości skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych,
 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, Ubezpieczyciel może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie, w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą bądź brakiem możliwości dochodzenia roszczeń regresowych przez Ubezpieczyciela a niewykonaniem obowiązków Ubezpieczonego).

### § 16

#### Obowiązki Ubezpieczyciela

Poza innymi obowiązkami wynikającymi z Umowy, na Ubezpieczyciela spoczywają również następujące obowiązki:

- 1) terminowo oraz z należytą starannością wykonywać zobowiązania przewidziane Umową ubezpieczenia;
- 2) przyjmować oświadczenia kierowane ze strony Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i innych osób Uprawnionych;
- 3) informować osoby Uprawnione do otrzymania świadczenia o wszelkich dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i rozmiaru szkody;
- 4) zawiadamiać osoby Uprawnione do świadczenia o przyczynach niezaspokojenia ich roszczeń w części lub całości.

## LIKWIDACJA SZKODY I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 17

#### Sposób ustalania wysokości szkody

W razie zajścia zdarzenia, wysokość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się według zasad przewidzianych w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.

### § 18

#### Świadczenie ubezpieczeniowe

1. O ile postanowienia OWU dotyczące danego ubezpieczenia nie stanowią inaczej, świadczenie ubezpieczeniowe polega na wypłacie przez Ubezpieczyciela odszkodowania w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Z wyłączeniem zapisów dotyczących ryzyka następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, w odniesieniu do świadczeń Ubezpieczyciela polegających na organizacji bądź świadczeniu usługi nie mają zastosowania § 19-24. Tryb korzystania ze świadczeń Ubezpieczyciela określają zapisy OWU dotyczące danego ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania równa jest wysokości poniesionej szkody, z uwzględnieniem ograniczeń zakresu ubezpieczenia, wynikających z OWU i treści Umowy.
4. Poza wypłacanym odszkodowaniem Ubezpieczyciel zwraca również wszelkie udokumentowane koszty (imienne rachunki, faktury) związane z podjętymi przez Ubezpieczonego działaniami, związanymi z ratowaniem przedmiotu ubezpieczenia oraz zabezpieczeniem roszczeń regresowych, o których to działaniach mowa w § 14 ust. 1 lub 2. Koszty te zostaną zwrócone przez Ubezpieczyciela w granicach sumy ubezpieczenia dotyczącej przedmiotu ubezpieczenia, którego te działania dotyczyły. Zwrot kosztów należy się pod warunkiem, że działania te były celowe – nawet jeśli okazały się nieskuteczne.

### § 19

#### Postępowanie wyjaśniające

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości świadczenia.

### § 20

#### Rzecznicy (eksperti)

1. Zarówno Ubezpieczony, jak i Ubezpieczyciel mogą powoływać rzeczoznawców (ekspertów) w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą strony opinię.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą obie strony w równych częściach.

### § 21

#### Dokumenty niezbędne do wypłaty świadczenia

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia lub zminimalizowania wartości szkody.
3. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wskazane przez nich dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.

### § 22

#### Termin i podstawa wypłaty świadczenia

1. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z Umowy w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności, okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia, jednakże bezsporna część świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### § 23

#### Przejęcie roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi na Ubezpieczyciela.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1. Skutki uchybienia powyższemu obowiązкови określa § 14 ust. 3.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego – bez zgody Ubezpieczyciela – praw, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, chyba że nie miało to wpływu na możliwość skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem Umowy muszą być:
  - 1) składane na piśmie za pokwitowaniem lub
  - 2) przesłane listem poleconym lub
  - 3) składane w formie dokumentowej lub elektronicznej.
2. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamację, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
3. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
  - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
  - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na [www.generali.pl/reklamacja](http://www.generali.pl/reklamacja), albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
  - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
5. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
  - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na [www.generali.pl/reklamacja](http://www.generali.pl/reklamacja), odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
  - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
  - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
  - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
7. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 6 i 10.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
9. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)).
10. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 2 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 4 i 6 powyżej.
11. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 2 powyżej.
12. Podmioty określone w ust. 2, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
13. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 25

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela i wchodzą w życie z dniem 13 lutego 2026 r., mając zastosowanie do umów zawieranych od tego dnia.

## AUTO CASCO (ACK)

### § 26

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ACK dotyczy określonych w polisie pojazdów, będących własnością Ubezpieczonego.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie mogą zostać objęte:
  - 1) pojazdy zmontowane w inny sposób niż przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji pojazdów (tzw. składaki);
  - 2) kabriolety;
  - 3) pojazdy wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej;
  - 4) pojazdy eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że Umowa jest kontynuacją poprzedniej, bezszkodowej Umowy, zawartej z Ubezpieczycielem;
  - 5) pojazdy niezarejestrowane, o ile podlegają obowiązkowi rejestracji;
  - 6) pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego, tj. z kierownicą po prawej stronie.
3. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po przedstawieniu pojazdu Ubezpieczycielowi do oględzin – nawet jeśli polisa wskazuje jako początek okresu ubezpieczenia datę wcześniejszą. Wymóg przedstawienia pojazdu do oględzin nie obowiązuje w przypadku wznowienia ubezpieczenia ACK, jeśli w poprzednim okresie ubezpieczenia nie miało miejsce zdarzenie w ubezpieczanym pojeździe oraz w przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego.

### § 27

#### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ACK obejmuje zakresem odszkodowanie za szkodę polegającą na:
  - 1) uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego części (w tym szyb pojazdu) w wyniku wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub kierowcy, z zastrzeżeniem § 28 i 29;
  - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu w wyniku wypadku.
2. Ubezpieczenie ACK można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów likwidacji szkód:
  - 1) serwisowym,
  - 2) kosztorysowym.
3. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia, powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich, przy czym na terytorium Ukrainy (bez Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego – terytorium Ukrainy okupowanego przez Federację Rosyjską), Albanii i Mołdawii ubezpieczenie nie obejmuje działania osób trzecich oraz zdarzeń polegających na utracie pojazdu lub jego części w wyniku kradzieży.
4. Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie utraty pojazdu lub jego części w wyniku kradzieży jest, aby w chwili zajścia kradzieży pojazdu lub jego części pojazd posiadał:
  - 1) co najmniej jedno zainstalowane urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą w odniesieniu do:
    - a) pojazdu osobowego lub ciężarowego (lub specjalnego) w nadwoziu pojazdu osobowego, którego suma ubezpieczenia nie przekracza 250 000 zł,
    - b) pojazdów innych niż określone w punkcie a) niezależnie od sumy ubezpieczenia pojazdu.
  - 2) co najmniej dwa zainstalowane urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą w odniesieniu do pojazdu osobowego lub ciężarowego (lub specjalnego) w nadwoziu pojazdu osobowego, którego suma ubezpieczenia przekracza 250 000 zł.
 Powyższe warunki nie dotyczą przyczep i naczep.
5. Za urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą uważa się sprawne technicznie, atestowane w Polsce zabezpieczenia w postaci: autoalarmu, mechanicznej blokady skrzyni biegów, immobilisera, jak również urządzenie z funkcją antynapadową lub antyporwaniową, a także inne urządzenia zaakceptowane przy zawieraniu Umowy przez Ubezpieczyciela:
  - 1) fabrycznie zamontowane w pojeździe;
  - 2) zamontowane przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie montażu takich urządzeń oraz wyprodukowane przez producenta prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji takich urządzeń.
6. W przypadku szkody całkowitej wartość pojazdu będzie ustalana w wysokości sumy ubezpieczenia (odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia Umowy) przez cały okres obowiązywania ubezpieczenia (stała suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem, że dotyczy to pojazdu, którego okres eksploatacji w chwili zawierania Umowy nie przekracza 2 lat.

### § 28

#### Ograniczenia zakresu ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia jest ograniczony, gdy przyjęta w chwili zawierania ubezpieczenia suma ubezpieczenia pojazdu jest niższa w stopniu większym niż 10% od wartości rynkowej pojazdu na dzień zawierania umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie). W takim przypadku wysokość odszkodowania jest umniejszana w takim stopniu, w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia ubezpieczenia. Postanowienie to nie ma zastosowania do szkód całkowitych polegających na kradzieży pojazdu, bądź w których nie występują pozostałości możliwe do zagospodarowania.

### § 29

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa. Wyłączenie to jednak nie ma zastosowania, jeżeli:
  - 1) do dnia zajścia zdarzenia Ubezpieczony stał się właścicielem pojazdu albo
  - 2) prawny właściciel pojazdu wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
2. W przypadkach ujawnienia okoliczności opisanych w ust. 1 lub 2 Umowa jest uważana za bezskuteczną, a zapłacona składka podlega zwrotowi, chyba że Ubezpieczający nie miał świadomości tych okoliczności i przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie się o nich dowiedzieć. W takim przypadku Umowa jest skuteczna i ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana.
3. Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) o wartości nieprzekraczającej 100 zł dla szkód w szybach pojazdu oraz 400 zł dla pozostałych szkód, chyba że umówiono się inaczej lub szkoda polega na uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
  - 2) dotyczące materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych;
  - 3) wynikające z naturalnego zużycia pojazdu lub jego części w wyniku eksploatacji (tzw. szkody eksploatacyjne wraz z ich następstwami), w tym polegające na korozji, utlenieniu, odbarwieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego wskutek długotrwałego postoju;
  - 4) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu;
  - 5) polegające na utracie lub wynikające z niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych;
  - 6) polegające na uszkodzeniu silnika w wyniku zassania wody podczas próby uruchomienia lub pracy silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - 7) polegające na awarii lub unieruchomieniu (wyłączenie nie obejmuje pęknięcia lub stłuczenia szyby czołowej oraz uszkodzenia stacyjki lub zamka do drzwi);
  - 8) wynikające z wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, wykonania lub modyfikacji (tuningu) pojazdu oraz wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej;
  - 9) polegające na spadku wartości handlowej pojazdu w następstwie zgłoszonej szkody;
  - 10) powstałe w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części albo użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
    - a) w chwili zdarzenia pojazd nie był należycie zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta pojazdu) lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające, określone w § 27 ust. 4–5, bądź gdy do zdarzenia doszło na skutek oddalenia się kierowcy od pojazdu i pozostawienia kluczyków w pojeździe;
    - b) w chwili zdarzenia nie posiadał zainstalowanych sprawnych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 27 ust. 4–5;
    - c) klucze lub dokumenty pojazdu (w postaci dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana) nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem; wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego pojazdu przez organy ścigania lub gdy pojazd został utracony wskutek rozboju;
    - d) jeżeli poszkodowany nie przedłożył Ubezpieczycielowi:
      - i. oryginału dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana) lub ich wtórników wydanych przez uprawniony organ (urząd) – o ile wtórniki te zostały wydane na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed dniem, w którym zaszło zdarzenie;
      - ii. kompletu kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie podanej we wniosku ubezpieczeniowym – wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą (piloty, immobilizery, karty magnetyczne itp.), chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgłosił Ubezpieczycielowi przed dniem, w którym zaszło zdarzenie, utratę któregoś z kluczyków bądź urządzeń,

wyłączenie to nie ma jednak zastosowania, jeśli nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub na możliwość odzyskania skradzionego pojazdu przez organy ścigania lub gdy pojazd został utracony wskutek rozboju;
  - 11) wskutek kradzieży – jeżeli poszkodowany nie dokonał na żądanie Ubezpieczyciela przeniesienia praw własności do skradzionego pojazdu na Ubezpieczyciela przed wypłatą odszkodowania przez Ubezpieczyciela;
  - 12) w pojazdach nieposiadających w chwili zajścia zdarzenia ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 13) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzia przestępstwa;
  - 14) w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, w postaci prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
  - 15) w wyniku uszkodzenia pojazdu z winy umyślnej kierowcy pojazdu;
  - 16) w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, według przepisów prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 17) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 18) w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu, sabotażu lub blokadach dróg;
  - 19) w wyniku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody;
  - 20) wyrządzone przez przewożony ładunek lub przewożone zwierzęta;
  - 21) w pojeździe powierzonym warsztatowi lub oddanym do sprzedaży komisowej (wyłączenie nie obejmuje działania sił przyrody);
  - 22) gdy kierowca pojazdu bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia;
  - 23) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny, chyba że Ubezpieczony nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
  - 24) na skutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w szczególności kradzieży pojazdu, która miała miejsce w trakcie przywłaszczenia;
  - 25) powstałe w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w Umowie lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu Umowy, o czym nie powiadomiono pisemnie Ubezpieczyciela przed zajściem zdarzenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte również zdarzenia powstałe podczas niestandardowego wykorzystania pojazdu.

### § 30

#### Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
2. Suma ubezpieczenia pojazdu powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu, z uwzględnieniem wersji wyposażenia, przebiegu pojazdu, historii uszkodzeń oraz wyposażenia dodatkowego.
3. Sumę ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego sprzedawcy samochodów tej marki – na wniosek Ubezpieczającego ustala się w kwocie określonej na fakturze sprzedaży tego pojazdu – pod warunkiem, że ubezpieczenie zawierane jest nie później niż w ciągu 1 miesiąca od dnia nabycia pojazdu.
4. W przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej pojazdu, suma ubezpieczenia może zostać ustalona przez Ubezpieczającego na podstawie innego źródła specjalistycznego w porozumieniu z Ubezpieczycielem.



5. Wartość wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem stopnia ich zużycia.
6. Sumy ubezpieczenia ustala się z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia Umowy. Jednak w przypadku gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą, któremu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, sumę ubezpieczenia ustala się w wartości rynkowej pojazdu umniejszonej o kwotę podatku VAT, do którego odliczenia Ubezpieczony miał prawo.
7. Suma ubezpieczenia nie ulega umniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
8. W przypadku, w którym przyjęta w chwili zawierania Umowy suma ubezpieczenia pojazdu jest niższa w stopniu większym niż 10% od wartości rynkowej pojazdu na dzień zawierania ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej ulega ograniczeniu zgodnie z zasadami wskazanymi w § 28 ust. 1.
9. Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 3 000 zł.

### § 31

#### Obowiązki Ubezpiezonego

1. Niezależnie od obowiązków wskazanych w Rozdziale I OWU, do obowiązków Ubezpiezonego należy:
  - 1) zabezpieczanie pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji (według wskazań producenta pojazdu);
  - 2) utrzymywanie w sprawności, a przed opuszczeniem pojazdu – uruchomienie wszystkich znajdujących się w pojeździe urządzeń zabezpieczających określonych w § 27 ust. 4-5;
  - 3) w przypadku przebywania poza pojazdem – należyte zabezpieczenie poza pojazdem kluczy i dokumentów pojazdu w postaci dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile taka została wydana). Przez należyte zabezpieczenie tych przedmiotów poza pojazdem należy rozumieć zabezpieczenie tych przedmiotów w miejscu innym niż pojazd w taki sposób, aby uniemożliwić łatwy dostęp do tych przedmiotów osobom trzecim innym niż kierowca. W szczególności należy przez to rozumieć – przechowywanie tych przedmiotów w miejscu znajdującym się w zasięgu wzroku kierowcy bądź przechowywanie tych przedmiotów w zamkniętym budynku, pomieszczeniu lub meblach, do których osoby trzecie inne niż kierowca nie posiadają normalnego dostępu.
2. W przypadku wystąpienia szkody do obowiązków Ubezpiezonego należy:
  - 1) poinformowanie o tym fakcie Ubezpieczyciela (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości);
  - 2) niezwłoczne powiadomienie najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzie;
  - 3) w przypadku zdarzenia powstałego w wyniku kolizji drogowej – o ile jest to możliwe – ustalenie:
    - a) danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków,
    - b) czy sprawca zdarzenia jest Ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia OCK i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym,
    - c) numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie ubezpieczenia OCK;
  - 4) zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian w pojeździe oraz rozpoczynania naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela i jego zgody; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
  - 5) wypełnienie wymaganych przez Ubezpieczyciela dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
  - 6) podjęcie aktywnej współpracy z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości;
  - 7) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie koniecznym do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wystąpienia szkody oraz osób odpowiedzialnych za jej powstanie;
  - 8) umożliwienie Ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów;
  - 9) w przypadku kradzieży – przedłożenie:
    - a) w odniesieniu do pojazdów, które sprowadzono na teren Rzeczypospolitej Polskiej z innego kraju, dokumentów potwierdzających legalne wprowadzenie pojazdu na polski obszar celny (np. brief, dokument odprawy celnej),
    - b) dokumentów potwierdzających wejście przez Ubezpiezonego w posiadanie pojazdu w sposób zgodny z prawem (np. umowa kupna-sprzedaży, faktura zakupu),
    - c) o ile pojazd nie został utracony wskutek rozboju – dokumentów, o których mowa w § 29 ust. 3 pkt 10 lit. d) ppkt i) oraz kluczy i urządzeń, o których mowa w § 29 ust. 3 pkt 10 lit. d) ppkt ii).
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 1 lub 2, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za taką szkodę lub jej część, która jest związana z niewykonaniem tych obowiązków. W przypadku gdy świadczenie zostało już wypłacone, Ubezpieczyciel może domagać się zwrotu całości wypłaconego świadczenia bądź jego odpowiedniej części (w takim zakresie w jakim istnieje związek przyczynowy pomiędzy szkodą a niewykonaniem obowiązków Ubezpiezonego). Ponadto, jeśli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków, o których mowa w ust. 2, i na skutek tego niemożliwe jest w postępowaniu likwidacyjnym ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia – Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia bądź jego części – w takim zakresie, w jakim brak jest możliwości ustalenia okoliczności lub skutków zdarzenia. Jednak Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w przypadku, gdy poszkodowany udowodni zasadność i wysokość dochodzonego roszczenia.

### § 32

#### Wysokość wypłacanego odszkodowania

1. Wypłacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w OWU zasad dotyczących ustalania wartości szkody oraz ograniczeniami odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynikającymi z Umowy.
2. W razie szkody całkowitej, jeśli Ubezpiezonemu przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT w związku z nabyciem przedmiotu ubezpieczenia, wartość przedmiotu ubezpieczenia stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się w kwocie netto (bez VAT).
3. Jeśli Ubezpiezonemu:
  - 1) w odniesieniu do szkody częściowej – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia;



- 2) w odniesieniu do innych pokrywanych przez Ubezpieczyciela szkód niż szkody zaistniałe bezpośrednio w przedmiocie ubezpieczenia (wskazanych w ust. 5) – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku poniesieniem takich kosztów; to w wypłacanym odszkodowaniu nie uwzględnia się kwoty podatku, do odliczenia którego Ubezpieczony jest uprawniony.
4. Zasady opisane w ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy przy ustalaniu sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia uwzględniono wartość netto (bez VAT) przedmiotu ubezpieczenia – nawet w przypadku, gdyby Ubezpieczony nie był uprawniony do odliczenia kwoty podatku VAT.
5. O ile koszty te nie zostaną pokryte w ramach ubezpieczenia ASK, Ubezpieczyciel poza odszkodowaniem pokrywa również następujące udokumentowane koszty (na podstawie imiennych rachunków, faktur):
  - 1) parkowania pojazdu po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez Ubezpieczyciela – jednak maksymalnie do kwoty 25 zł za dzień – nie dłużej niż za 7 dni;
  - 2) holowania lub transportu pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca naprawy – jednak maksymalnie do kwoty 500 zł.

### § 33

#### Ustalenie wartości szkody całkowitej w pojeździe

1. Przez szkodę całkowitą rozumie się szkodę polegającą na kradzieży pojazdu bądź jego całkowitej utracie albo szkodę, dla której koszty naprawy liczone według wariantu szacowania wartości szkody wybranego przez Ubezpieczającego przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia określona na polisie. Przy obliczaniu tych kosztów uwzględnia się podatek VAT, jeśli Ubezpieczony nie ma prawa do jego odliczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe Ubezpieczyciel ustala wartość szkody w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody.
3. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło (system wyceny wartości pojazdu), na podstawie którego dokonano ustalenia wartości pojazdu dla celów ustalenia sumy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel ustali wartość pojazdu na dzień zaistnienia zdarzenia w wysokości sumy ubezpieczenia pojazdu w przypadku, gdy okres eksploatacji pojazdu w chwili zawierania Umowy nie przekracza 2 lat.
5. W przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu pojazdu wartość szkody ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2–4, odejmując wartość pozostałości, chyba że umówiono się inaczej.
6. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen i notowań rynkowych przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia eksploatacyjnego.
7. O ile wymaga tego Ubezpieczyciel, wypłata odszkodowania za skradziony pojazd uzależniona jest od przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.

### § 34

#### Ustalenie wartości szkody częściowej w pojeździe

1. Przez szkodę częściową rozumie się szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu, która nie jest szkodą całkowitą, o której mowa w § 33 ust. 1.
2. W zależności od systemu przyjętego w Umowie ustalenie wartości szkody częściowej może nastąpić w wariantach:
  - 1) serwisowym – na podstawie faktur lub rachunków dokumentujących naprawę pojazdu przez warsztat dokonujący tej naprawy lub
  - 2) kosztorysowym – na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela.
3. W przypadku szkody częściowej Ubezpieczyciel ustala jej wartość w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy ustalanych według następujących reguł:
  - 1) koszty naprawy ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na terenie danego województwa w dniu ustalenia wysokości szkody z zastrzeżeniem postanowień § 35–38;
  - 2) wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń ujawnionych w trakcie oględzin (oceny technicznej) pojazdu, wykonanych przez Ubezpieczyciela lub na jego zlecenie, mających związek przyczynowo– skutkowy ze zdarzeniem wskazanym przez jego uczestników.

### § 35

#### Ustalenie wartości szkody częściowej w wariantach serwisowym

1. Ustalenie wartości szkody następuje według wcześniej uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy pojazdu.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w Umowie wariantu serwisowego, Ubezpieczyciel może dokonać ustalenia wartości szkody tak jak w wariantach kosztorysowym, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków i faktur za naprawę pojazdu. Jeżeli w takiej sytuacji całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną w wariantach kosztorysowym, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody wymaga przedłożenia przez Ubezpieczonego kompletu rachunków i faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
3. Faktury i rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego podlegają weryfikacji przez Ubezpieczyciela pod kątem:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie kosztorysowania wartości szkody;
  - 2) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę za prace naprawcze stosowanej na terenie danego powiatu przez warsztaty autoryzowane przez producenta (lub importera) na dokonywanie napraw pojazdu danej marki bądź warsztaty nieautoryzowane przez producenta (lub importera) – w zależności od tego, gdzie Ubezpieczony dokonał naprawy pojazdu;
  - 3) cen detalicznych części oryginalnych (bez zastosowania potrącenia zużycia eksploatacyjnego zgodnie z § 37 ust. 1).
4. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego rachunków i faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur i rachunków przedstawionych przez Ubezpieczonego oraz do ponownych oględzin pojazdu po naprawie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczony przed dokonaniem naprawy pojazdu nie uzgodni z Ubezpieczycielem zakresu i sposobu naprawy, faktury i rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego podlegają weryfikacji przez Ubezpieczyciela w oparciu o zasady ustalenia wartości szkody w wariantach kosztorysowym.

## § 36

**Ustalenie wartości szkody częściowej w wariantach kosztorysowym**

1. Ustalenie wartości szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków i faktur za naprawę pojazdu.
2. Wyceny wartości szkody dokonuje się w oparciu o zasady systemu kosztorysowania wartości szkody Audatex, według:
  - 1) norm czasowych czynności określonych w systemie kosztorysowania wartości szkody Audatex;
  - 2) stawki roboczogodziny za prace naprawcze w wysokości 86,10 zł brutto (w tym podatek VAT);
  - 3) cen części i materiałów zamiennych zakwalifikowanych do wymiany przyjmując niższą z wartości wskazanych poniżej:
    - a) ceny detaliczne części oryginalnych (z zastosowaniem potrącenia zużycia eksploatacyjnego zgodnie z § 37 ust. 1),
    - b) ceny detaliczne części alternatywnych (bez zastosowania potrącenia zużycia eksploatacyjnego zgodnie z § 37 ust. 1).

## § 37

**Ustalenie wartości szkody – postanowienia wspólne**

1. Zużycie eksploatacyjne części i materiałów zamiennych:

| Okres eksploatacji pojazdu | Zużycie eksploatacyjne wyrażone w % wartości części zakwalifikowanych do wymiany |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 rok                      | 35%                                                                              |
| 2 rok                      | 40%                                                                              |
| 3 rok                      | 45%                                                                              |
| 4 rok                      | 50%                                                                              |
| 5 rok                      | 50%                                                                              |
| 6 rok                      | 55%                                                                              |
| 7 rok                      | 60%                                                                              |
| 8 rok lub więcej           | 65%                                                                              |

2. Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych w okresie eksploatacji pojazdu (jeżeli ich wartość jest udokumentowana rachunkami lub fakturami ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania).
3. Jeżeli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdza się uszkodzenia bez związku z danym zdarzeniem lub ślady wcześniejszych napraw, Ubezpieczyciel obniży wysokość odszkodowania w odniesieniu do takiego elementu, stosownie do ubytku wartości wymienianego elementu związanego ze wcześniejszym uszkodzeniem lub naprawą.
4. Przy wymianie ogumienia, akumulatora, sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony indywidualnie w trakcie oględzin (oceny technicznej) pojazdu.

## § 38

**Ustalenie wartości szkody w wyposażeniu dodatkowym oraz bagażu**

1. Wartość szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według:
  - 1) cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia eksploatacyjnego do dnia szkody, gdzie do obliczania zużycia eksploatacyjnego odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §37 ust. 4 albo
  - 2) według wysokości kosztów naprawy; koszty naprawy powinny być udokumentowane rachunkiem wykonawcy albo kalkulacją Ubezpieczającego, jeżeli szkodę naprawił we własnym zakresie.
2. Wartość szkody w bagażu ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia technicznego do dnia szkody.

## § 39

**Zwrot kosztów naprawy koniecznej**

1. Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy koniecznej, naprawa może być dokonana za granicą Rzeczypospolitej Polskiej z zachowaniem następujących warunków:
  - 1) jeżeli koszt naprawy koniecznej nie przekracza wartości 1 000 EUR brutto (w tym podatek VAT), Ubezpieczony (lub kierowca pojazdu) ma prawo zlecić naprawę bez porozumienia się z Ubezpieczycielem;
  - 2) jeżeli koszt naprawy koniecznej przekracza równowartość 1 000 EUR brutto (w tym podatek VAT), szkodę należy zgłosić Ubezpieczycielowi w terminie określonym w § 31 ust. 2;
  - 3) powstałe uszkodzenia i okoliczności zdarzenia powinny zostać udokumentowane w formie dokumentacji fotograficznej.
2. Zwrot kosztów poniesionych na naprawę konieczną, o której mowa w ust. 1 pkt 1), odbywa się po powrocie do kraju na podstawie rachunków zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny.
3. Jeżeli naprawa za granicą, zlecona samodzielnie przez Ubezpieczonego (lub kierowcę pojazdu) przekracza zakres naprawy koniecznej, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy w Polsce, to odszkodowanie za tę naprawę ustalane jest i wypłacane według zasad określonych w § 32–37.

**AUTO ASSISTANCE (ASK)**

## § 40

**Przedmiot ubezpieczenia**

1. Ubezpieczenie ASK dotyczy pojazdu określonego w polisie.

2. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty:
  - 1) pojazd osobowy przewożący maksymalnie do 9 osób;
  - 2) pojazd ciężarowy przewożący maksymalnie do 9 osób, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 3) motocykl lub motorower.

#### § 41

##### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ASK obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym na podstawie OWU pojazdem, wskutek zdarzeń objętych zakresem wariantu określonego w Umowie.
2. Organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu jest możliwa wyłącznie po zgłoszeniu zdarzenia w Centrum Assistance Generali niezwłocznie po zajściu tego zdarzenia.
3. Organizacja i pokrycie kosztów pomocy są realizowane niezależnie od odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczenie może być zawarte w wariantach: Basic, Standard lub Premium, przy czym:
  - 1) wariant Basic – obejmuje świadczenia podstawowe określone w § 42 w razie kolizji drogowej;
  - 2) wariant Standard oraz Premium – o ile zapisy OWU nie stanowią inaczej obejmuje świadczenia podstawowe i dodatkowe określone w § 42-43 w razie:
    - a) wypadku,
    - b) awarii,
    - c) unieruchomienia,
    - d) kradzieży pojazdu, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu.
5. W przypadku objęcia pojazdu ochroną w ramach kilku Umów zawartych na podstawie OWU, z nakładającym się okresem ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tej Umowy w zakresie ASK, która została zawarta w wariantach z najszerszym zakresem odpowiedzialności.
6. W wariantach Basic ubezpieczenie obejmuje ochroną kolizje drogowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W wariantach Standard i Premium ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich z wyłączeniem Mołdawii.
7. Umowa zawierana jest dla wariantu:
  - 1) Basic – w sposób automatyczny, jednocześnie z ubezpieczeniem OCK lub ACK zawartym z Ubezpieczycielem w odniesieniu do pojazdu, na taki sam okres;
  - 2) Standard, Premium – na wniosek Ubezpieczającego, niezależnie od innych ubezpieczeń komunikacyjnych.

#### § 42

##### Świadczenia podstawowe

1. Ubezpieczonym w zakresie świadczeń podstawowych jest kierowca oraz pasażerowie pojazdu wymienionego w polisie.
2. W ramach ubezpieczenia ASK Ubezpieczyciel pokrywa koszty i organizuje następujące świadczenia podstawowe:
  - 1) Naprawa na miejscu zdarzenia:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia. Możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora;
    - b) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa i/lub oleju silnikowego.
  - 2) Holowanie i Parking:
    - a) jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia;
    - b) transport (holowanie) pojazdu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę, z zastrzeżeniem limitów dla poszczególnych wariantów:
      - i. Basic bez limitu kilometrów (do wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 45),
      - ii. Standard na odległość do 250 km (do wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 45) od miejsca zdarzenia,
      - iii. Premium na odległość do 1 000 km (do wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 45) od miejsca zdarzenia.
    - c) jeżeli pojazd jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie b), koszty transportu (holowania) pojazdu powyżej tych limitów pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Operatora;
    - d) w przypadku gdy zdarzenie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, niedziałających na zlecenie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez Ubezpieczyciela w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z odpowiednimi zapisami § 47;
    - e) jeżeli transport (holowanie) pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu będącego w stanie wykonać naprawę pojazdu lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu otwarcia warsztatu będącego w stanie wykonać naprawę, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego warsztatu;
    - f) jeśli pojazd ciągnął przyczepę (bagażową lub kempingową), Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) przyczepy do miejsca, do którego przewieziono pojazd lub na najbliższy parking strzeżony.
  - 3) Holowanie pojazdu innego niż Ubezpieczony pojazd – w zakresie Basic zawieranego z ubezpieczeniem OCK:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) innego niż ubezpieczony pojazd samochodu uszkodzonego wskutek kolizji drogowej zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowanego przez Ubezpieczonego, który poruszał się pojazdem ubezpieczonym u Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OCK. Przez samochód uszkodzony wskutek kolizji drogowej rozumie się samochód zniszczony w stopniu uniemożliwiającym dalsze jego użytkowanie na drogach w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
    - b) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania), o których mowa w ppkt a), z miejsca zdarzenia. Transport (holowanie) samochodu odbywa się do dowolnego miejsca wskazanego przez poszkodowanego;
  - 4) Usługi informacyjne:

W razie zajścia zdarzenia lub nieobecności w miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
    - warsztatów,
    - na terenie Polski – szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów;
  - b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze Europy;
  - c) przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
  - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.
- 5) W przypadku zaistnienia kolizji drogowej Ubezpieczyciel, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu pojazdu z rowu, umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, jeśli wskutek kolizji drogowej znalazł się poza drogą.
- 6) W przypadku zaistnienia kolizji drogowej Ubezpieczyciel na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu zorganizuje i pokryje koszty jego legalnego złomowania.

## § 43

### Świadczenia dodatkowe

1. Ubezpieczonym w zakresie świadczeń dodatkowych jest kierowca oraz pasażerowie pojazdu wymienionego w polisie.
2. O ile wynika to z wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące świadczenia dodatkowe pod warunkiem, że pojazd został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawniony) poprzez Operatora lub za jego zgodą do warsztatu będącego w stanie wykonać naprawę i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie:
  - 1) Samochód zastępczy:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego maksymalnie klasie uszkodzonego pojazdu (uwzględniając samochody dostawcze, przy czym w odniesieniu do motocykli i motorowerów będzie to samochód osobowy klasy A), na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe – jednak nie dłużej niż na:
      - i. 5 dni w wariantcie Standard (przysługuje jedno takie świadczenie w okresie ubezpieczenia),
      - ii. 10 dni w wariantcie Premium (przysługują dwa takie świadczenia w okresie ubezpieczenia),
    - b) Ubezpieczyciel będzie zwolniony z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym niełoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym samochodzie zastępczym;
    - c) w ramach tego świadczenia Ubezpieczyciel pokryje koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu zastępczego na obszarze określonym § 41 ust. 6;
    - d) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.);
    - e) w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Ubezpieczyciela, Ubezpieczony może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 300 zł z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 EUR z VAT w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez Ubezpieczyciela w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi zapisami § 47.
  - 2) Koszty podróży (dotyczy wariantu Premium):
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
      - i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/docelowego nie przekracza 1 000 km,
      - albo
      - ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/docelowego jest większa niż 1 000 km;
    - b) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania;
    - c) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 500 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 500 EUR z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 3) Odbiór naprawionego pojazdu / Odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży (dotyczy wariantu Premium):
    - a) jeżeli przed naprawą pojazdu Ubezpieczony dotarł do miejsca zamieszkania albo pojazd został odnaleziony po jego kradzieży, Ubezpieczyciel pokrywa koszty dojazdu kierowcy po odbiór naprawionego/odzyskanego pojazdu:
      - i. pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju pojazdu nie przekracza 1 000 km, albo
      - ii. samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju pojazdu jest większa niż 1 000 km;
    - b) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 500 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 500 EUR z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 4) Zakwaterowanie:
    - a) Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie 3 doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu;
    - b) koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 200 zł z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 200 EUR z VAT w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Świadczenia opisane w ust. 2 przysługują również w przypadku kradzieży pojazdu lub całkowitego zniszczenia pojazdu wskutek wypadku, niezależnie od wykonywania transportu (holowania) pojazdu lub decyzji Ubezpieczonego o jego naprawie.
4. Świadczenia opisane w ust. 2 realizowane są rozłącznie. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.
5. Dopuszcza się połączenie świadczenia „Samochód zastępczy” (ust. 2 pkt 1) ze świadczeniem „Zakwaterowanie” (ust. 2 pkt 4), przy czym całkowity okres korzystania z łącznego świadczenia nie może przekroczyć 3 dni dla wariantu Standard i 5 dni dla wariantu Premium.
6. Dodatkowo w zakresie świadczeń dodatkowych, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
  - 1) transportu zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem;
  - 2) dojazdu zastępczego kierowcy w celu umożliwienia powrotu ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku zgonu kierowcy pojazdu lub trwającej powyżej 5 dni jego hospitalizacji powodujących brak możliwości dalszego samodzielnego kontynuowania podróży ubezpieczonym pojazdem. Koszty dojazdu zastępczego kierowcy pokrywane są zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 pkt 3). Świadczenie przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy żaden z pasażerów ubezpieczonego pojazdu nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem.

#### § 44

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Jeśli nie umówiono się inaczej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy, których okres eksploatacji przekracza 20 lat.
2. Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
  - 2) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 3) w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - 4) w pojeździe, którego kierowca w chwili zajścia zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 5) z winy umyślnej kierowcy;
  - 6) w pojeździe, którego kierowca w chwili zajścia zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 7) w pojeździe nieposiadającym w chwili zajścia zdarzenia ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - 8) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
  - 9) podczas niestandardowego wykorzystywania pojazdu, w szczególności transportu innego pojazdu na lawecie;
  - 10) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zostało wyrządzone przez przewożony ładunek;
  - 11) polegające na rozładunku akumulatora w motocyklu lub motorowerze.
3. Ubezpieczyciel nie pokrywa:
  - 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU;
  - 2) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą;
  - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe lub w przyczepie w czasie zdarzenia lub pozostawionych w pojeździe lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikających z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych.
6. Jeżeli OWU nie stanowią inaczej, w ramach ubezpieczenia ASK odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań wchodzących w zakres ubezpieczenia ACK lub OCK.
7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony zaniechał natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do Operatora lub nie zastosował się do zaleceń Operatora, a także, gdy kierowca pojazdu oddalił się z miejsca zdarzenia, Ubezpieczyciel może zmniejszyć odpowiednio odszkodowanie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
8. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się zdarzeń tego samego rodzaju, będących następstwem nieusunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela.
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz wszelkie inne szkody pośrednio związane ze zdarzeniem objętym ochroną lub z organizacją przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń.
10. W przypadku gdy po spełnieniu świadczeń określonych w OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność Ubezpieczyciela – Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Ubezpieczyciela kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.

#### § 45

##### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu podczas zawierania Umowy, wynosi:
  - 1) 5 000 zł na każde zdarzenie w wariantcie Basic
  - 2) 5 000 zł na każde zdarzenie w wariantcie Standard,
  - 3) 20 000 zł na każde zdarzenie w wariantcie Premium,



## § 46

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia assistance

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) podjąć wszelkie czynności mające na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody, w tym zapewnienie bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia;
  - 2) niezwłocznie po zajściu zdarzenia zgłosić je telefonicznie do Centrum Assistance Generali pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy, podając:
    - a) imię i nazwisko kierowcy, miejsce zamieszkania oraz liczbę pasażerów, którzy znajdowali się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia,
    - b) numer polisy, numer rejestracyjny, markę pojazdu,
    - c) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego,
    - d) krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia.
2. W imieniu Ubezpieczyciela czynności w zakresie:
  - 1) przyjmowania zawiadomień o zdarzeniach – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
  - 2) ustalania przyczyn i okoliczności zdarzenia,
  - 3) realizacji świadczeń wynikających z OWU,
  - 4) ustalenia rozmiarów zdarzenia i świadczeń,
  - 5) udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
  - 6) przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń określonych w OWU,
 wykonuje i obsługuje Operator.
3. W przypadku gdy z okoliczności zdarzenia wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Assistance Generali niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego zgodnie z zapisami § 47 do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Operatora.
4. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń w zakresie OWU usługa zostanie wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień Ubezpieczonego Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, zgodnie z zapisami § 47.
5. W przypadku gdy łączna liczba Ubezpieczonych podanych podczas zgłoszenia zdarzenia przekroczy liczbę osób przewidzianą w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu, pokrycie kosztów oraz organizacja świadczeń nie może objąć większej liczby osób niż liczba miejsc w ubezpieczonym pojeździe. Dla pozostałych pasażerów organizacja świadczeń może zostać wykonana odpłatnie.

## § 47

### Zwrot kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego

1. W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie Ubezpieczony przesyła imienne rachunki lub faktury wystawione na Ubezpieczonego wraz z dowodami ich zapłaty, wraz z podaniem numeru konta, na które ma być dokonany zwrot kosztów, listem poleconym na adres Operatora.
2. Informacje o danych teleadresowych Operatora można uzyskać w Centrum Assistance Generali.
3. Przy obliczaniu równowartości w złotych wartości określonej w innej walucie, przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złotówki ogłoszony przez NBP w dniu zajścia zdarzenia.
4. Rozliczenie kosztów poniesionych we własnym zakresie następuje w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów, o których mowa w ust. 1.
5. Działania Ubezpieczyciela w związku z zaistniałymi zdarzeniami objętymi OWU podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym zdarzenie ma miejsce.

## NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW (NWK)

## § 48

### Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia NWK są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem pojazdu powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

## § 49

### Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie NWK obejmuje swoim zakresem trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w trakcie:
  - 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu;
  - 2) jazdy pojazdem;
  - 3) przebywania w pojeździe w czasie jego postoju lub naprawy pojazdu na trasie jazdy lub tankowania pojazdu na stacji paliw;
  - 4) bezpośrednio przy załadunku i rozładunku pojazdu.
2. Ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia, powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich.
3. Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem NWK można objąć również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe podczas niestandardowego wykorzystania pojazdu.

## § 50

### Świadczenia podstawowe

1. Ubezpieczonym w zakresie świadczeń podstawowych jest kierowca oraz pasażerowie pojazdu wymienionego w polisie.
2. W zakresie świadczeń podstawowych Ubezpieczyciel pokrywa świadczenia:
  - 1) z tytułu śmierci w bezpośrednim następstwie nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku.

## § 51

### Wyłączenia odpowiedzialności

- Niezależnie od wspólnych wyłączeń odpowiedzialności, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - podczas prowadzenia pojazdu przez osobę upośledzoną umysłowo lub posiadającą zakłócenia czynności psychicznych;
  - podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
  - w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - podczas używania pojazdu w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
  - w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
  - z winy umyślnej kierowcy;
  - podczas używania pojazdu, którego kierowca w chwili nieszczęśliwego wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - podczas używania pojazdu oddanego do sprzedaży komisowej;
  - w wyniku stanów chorobowych, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu;
  - wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:
  - w odniesieniu do osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa – z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w odniesieniu do dziecka, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych i przypiętych pasami bezpieczeństwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
  - w odniesieniu do kierowcy – w przypadku usiłowania lub popełnienia samobójstwa, przestępstwa lub samookaleczenia.

## § 52

### Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem.
- W przypadku gdy w pojeździe znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, w momencie zajścia wypadku, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę, ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w Umowie mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe, a następnie dzieli przez liczbę osób znajdujących się w pojeździe.
- Suma wypłaconych odszkodowań dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
- Wypłata świadczenia powoduje umniejszenie sumy ubezpieczenia, aż do jej wyczerpania.
- W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego po wypłacie świadczenia, ochrona ubezpieczeniowa w ramach uzupełnionej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia dodatkowej Umowy i opłacenia składki.

## § 53

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

- W razie powstania zdarzenia powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczony jest obowiązany:
  - w przypadku wystąpienia zdarzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia szkody;
  - w przypadku wystąpienia zdarzenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju;
  - starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji o okolicznościach nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku;
  - poddać się na żądanie Ubezpieczyciela obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.
- W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na Uposażonym.
- W razie kolizji drogowej, o ile jest to możliwe, Ubezpieczony obowiązany jest do odnotowania danych pojazdu, z którym doszło do kolizji oraz danych osoby kierującej tym pojazdem, numeru polisy oraz nazwy zakładu ubezpieczeń OCK tego pojazdu oraz uzyskać jego oświadczenie o przebiegu zdarzenia.
- Jeżeli w związku ze zgłoszonym nieszczęśliwym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe przez organy ścigania, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie kończące postępowanie.
- Konsekwencje uchybienia obowiązkowi wymienionym w ust. 1 określa § 15.

## § 54

### Ustalenie i wypłata świadczenia

- Świadczenie z tytułu:
  - śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym;
  - zdarzenia innego niż polegające na śmierci Ubezpieczonego – wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- Zasady wypłaty świadczeń na rzecz Uposażonego lub Uposażonych są następujące:
  - jeśli wyznaczono jednego Uposażonego, świadczenie wypłacane jest w całości temu Uposażonemu;
  - możliwe jest wyznaczenie więcej niż jednego Uposażonego ze wskazaniem proporcji, w jakiej nastąpić ma wypłata świadczenia na rzecz poszczególnych Uposażonych;
  - w przypadku, gdy nie wyznaczono Uposażonego, przyjmuje się, że Uposażonymi są:
    - małżonek Ubezpieczonego,
    - dzieci Ubezpieczonego,

- c) rodzice Ubezpieczonego;
- 4) w przypadku, gdy brak jest osób wskazanych w pkt 3), Uposażonymi są inni spadkobiercy Ubezpieczonego;
- 5) w przypadku, gdy jest więcej niż jeden Uposażony, ale nie określono proporcji, w jakiej nastąpić ma wypłata świadczenia na rzecz poszczególnych Uposażonych, świadczenie przypada w równych częściach na rzecz każdego z Uposażonych;
- 6) w przypadku, gdy jeden z Uposażonych umrze lub przestanie istnieć przed dniem zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub zostanie odwołany bez wskazania, jaki ma być udział pozostałych Uposażonych, udział tego Uposażonego przypada pozostałym Uposażonym w proporcjach takich, w jakich pozostaje udział tych Uposażonych do różnicy pomiędzy sumą udziałów wszystkich Uposażonych a udziałem Uposażonego, który zmarł lub przestał istnieć.
3. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a skutkiem w postaci śmierci, trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 3, oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dokumentacji lekarskiej oraz ewentualnie badania Ubezpieczonego przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.
5. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Ubezpieczyciel pokrywa świadczenia:
  - 1) z tytułu śmierci w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
  - 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia tego świadczenia za każdy 1% (jeden procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku 100% inwalidztwa – jednorazowo w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
7. Świadczenie podstawowe z tytułu śmierci przysługuje w pełnej wysokości, o ile wcześniej Ubezpieczony nie otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci pomniejsza się o wypłaconą wcześniej kwotę z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
8. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, nie pobierając należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel wypłaca jedynie świadczenie z tytułu śmierci Uposażonemu lub Uposażonym.
9. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego, która nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie ustala się na podstawie dokumentacji lekarskiej.
10. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
11. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącego bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.
12. Stopień stałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w oparciu o Tabelę rodzajów oraz określonych procentowo uszczerbków na zdrowiu, stanowiącą Załącznik nr 2 do OWU, dostępną również w placówkach Ubezpieczyciela oraz na stronie internetowej [www.generaliagro.pl](http://www.generaliagro.pl)

## ZIELONA KARTA (ZK)

### § 55

#### Przedmiot ubezpieczenia

Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierowcy za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.

### § 56

#### Zakres ubezpieczenia

1. Odpowiedzialność z ubezpieczenia ZK zachodzi, jeżeli Ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są na podstawie prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub kierowcy, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Umowie.
3. Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i Ubezpieczony lub kierowcy są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, wówczas do oceny skutków zdarzenia, zasad odszkodowawczych, ustalania wysokości i zakresu należnego odszkodowania, do których zobowiązany jest Ubezpieczyciel, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
4. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem ZK pojazdów silnikowych ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
  - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym;
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem ZK przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
  - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym, lub
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
6. Zasady określone w ust. 4 i 5 stosuje się również w razie złączenia pojazdów w celu holowania.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 57

### Postanowienia szczególne dotyczące zawarcia ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie ZK zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Zawarcie ubezpieczenia ZK Ubezpieczyciel potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów określonych w ust. 2 Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek Ubezpieczającego, nowe dokumenty:
  - 1) na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej Umowy;
  - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej Umowy pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

## § 58

### Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić zakładowi ubezpieczeń kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartę).
2. Jeżeli ubezpieczenie ZK uległo rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonym w polisie, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, pod warunkiem:
  - 1) udokumentowania podstaw rozwiązania Umowy;
  - 2) zwrotu kompletnych oryginalnych dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w § 57 ust. 2.

## § 59

### Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna równa się obowiązującej sumie gwarancyjnej określonej w art. 36 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w Umowie, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w polisie.

## § 60

### Postępowanie w razie zajścia zdarzenia

1. Kierowca w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać potwierdzenie zawarcia Umowy i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu Ubezpieczonego lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w ww. dokumencie.
3. W razie zdarzenia kierowca powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej Umowy;
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym uczestnik zdarzenia zawarł ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;
  - 5) powiadomić policję o zdarzeniu z ofiarami w ludziach oraz o zdarzeniu powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Ubezpieczony lub kierowca są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, poinformować pisemnie Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące zdarzenia i rozmiaru szkód.
5. Konsekwencje uchybienia obowiązkom wymienionym w ust. 3 i 4 określa § 15.

## § 61

### Postępowanie w przypadku skierowania roszczeń do Ubezpieczonego bądź wszczęciu postępowania przeciwko Ubezpieczonemu

1. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Ubezpieczonego lub kierowcy, obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody.
2. Ubezpieczony lub kierowca nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczeń poszkodowanego nie wywołuje skutków wobec Ubezpieczyciela, jeżeli ten nie udzielił na to uprzedniej zgody.
3. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu lub kierowcy, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela w celu podjęcia niezbędnych czynności związanych z ochroną interesów Ubezpieczonego lub kierowcy.
4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub kierowcy pojazdu należącym do Ubezpieczonego zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, Ubezpieczony lub kierowca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego, a także stosować się do wskazań Ubezpieczyciela dotyczących prowadzenia postępowania sądowego.
6. Uchybienie przez Ubezpieczonego obowiązkom, o których mowa w ust. 1–5, nie powoduje skutków prawnych dla odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec poszkodowanego.

7. W przypadku wypłaty przez Ubezpieczyciela odszkodowania na rzecz poszkodowanego w pełnej wysokości Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu Ubezpieczycielowi kwoty, która nie zostałaby przez Ubezpieczyciela wypłacona, gdyby nie uchybienie obowiązkom, o których mowa w ust. 1–5.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego nie stanowi inaczej, bez zgody Ubezpieczyciela nie są pokrywane koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym za Ubezpieczonego lub kierowcy.
9. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierowcy pojazdu należącego do Ubezpieczonego, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych obowiązkowych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu należącego do Ubezpieczonego.

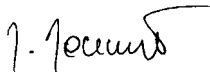
## § 62

### Przejście roszczeń odszkodowawczych na Ubezpieczyciela

Poza przypadkami przewidzianymi w § 60 i 61, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu odszkodowania wypłaconego z tytułu ubezpieczenia ZK, również w przypadkach, jeżeli kierowca:

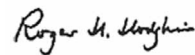
- 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.



## ZAŁĄCZNIKI

## Załącznik nr 1 Ubezpieczenie Auto Assistance

| Zakres ubezpieczenia                 | Wariant ubezpieczenia                                   |                                                                        |                                                                        |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Basic                                                   | Standard                                                               | Premium                                                                |
| Zakres i przedmiot ubezpieczenia     |                                                         |                                                                        |                                                                        |
| Suma ubezpieczenia                   | 5 000 zł                                                | 5 000 zł                                                               | 20 000 zł                                                              |
| Zakres terytorialny                  | Rzeczpospolita Polska                                   | Rzeczpospolita Polska oraz państwa europejskie, z wyłączeniem Mołdawii | Rzeczpospolita Polska oraz państwa europejskie, z wyłączeniem Mołdawii |
| Zdarzenia assistance                 | kolizja drogowa                                         | awaria, unieruchomienie, kolizja drogowa, wypadek, kradzież            | awaria, unieruchomienie, kolizja drogowa, wypadek, kradzież            |
| Wiek pojazdu                         | do 20 lat                                               | do 20 lat                                                              | do 20 lat                                                              |
| Rodzaj pojazdu                       | osobowy, dostawczy, motocykl/motorower                  | osobowy, dostawczy, motocykl/motorower                                 | osobowy, dostawczy, motocykl/motorower                                 |
| Świadczenia                          |                                                         |                                                                        |                                                                        |
| Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia | ✓                                                       | ✓                                                                      | ✓                                                                      |
| Holowanie                            | bez limitu kilometrów (do wysokości sumy ubezpieczenia) | 250 km (do wysokości sumy ubezpieczenia)                               | 1 000 km (do wysokości sumy ubezpieczenia)                             |
| Holowanie pojazdu uszkodzonego       | ✓                                                       | ✓                                                                      | ✓                                                                      |
| Usługi informacyjne                  | ✓                                                       | ✓                                                                      | ✓                                                                      |
| Złomowanie                           | ✓                                                       | ✓                                                                      | ✓                                                                      |
| Samochód zastępczy                   | x                                                       | 5 dni                                                                  | 10 dni                                                                 |
| Koszty podróży                       | x                                                       | x                                                                      | ✓                                                                      |
| Odbiór pojazdu                       | x                                                       | x                                                                      | ✓                                                                      |
| Zakwaterowanie                       | x                                                       | 3 dni                                                                  | 3 dni                                                                  |
| Kierowca zastępczy                   | x                                                       | ✓                                                                      | ✓                                                                      |
| Transport zwłok/prochów              | x                                                       | ✓                                                                      | ✓                                                                      |

**Załącznik nr 2 Tabela rodzajów oraz określonych procentowo uszczerbków na zdrowiu****Pojęcia użyte w tabeli oznaczają:**

**% TBSA** – procent całkowitej powierzchni ciała, która uległa poparzeniu, oceniany wg tablicy Lunda i Browdera;

**rana** – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów, klamer, kleju tkankowego lub steristrip (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); maksymalne sumaryczne świadczenie z tytułu odniesionych ran w wyniku jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 6% sumy ubezpieczenia;

**unieruchomienie** - metoda leczenia urazu stawu, polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortozy lub szyny ortopedycznej przez okres co najmniej 10 dni.

| <b>1</b> | <b>USZKODZENIA GŁOWY</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1)       | Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki do 5 cm długości                                                                                                                                | 1                                    |
| 2)       | Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki powyżej 5 cm długości                                                                                                                           | 3                                    |
| 3)       | Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - utrata skóry owłosionej tj. oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)                                                                                                  | 25                                   |
| 4)       | Złamania kości czaszki - sklepienia (za każdą kość)                                                                                                                                                                       | 2                                    |
| 5)       | Złamania kości czaszki - podstawy                                                                                                                                                                                         | 5                                    |
| 6)       | Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy poniżej 2,5 cm                                                                                                                                                            | 3                                    |
| 7)       | Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy co najmniej 2,5 cm                                                                                                                                                        | 8                                    |
| 8)       | Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni                                                                                                                                       | 2                                    |
| 9)       | Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji od 5 do 10 dni                                                                                                                                      | 5                                    |
| 10)      | Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji powyżej 10 dni                                                                                                                                      | 10                                   |
| 11)      | Porażenia i niedowłady - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a                                                                                                                                   | 100                                  |
| 12)      | Porażenia i niedowłady - niedowład połowiczny lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a                                                                                                                                      | 70                                   |
| 13)      | Porażenia i niedowłady - niedowład połowiczny lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a                                                                                                                                  | 20                                   |
| 14)      | Porażenia i niedowłady - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a                                                                                                                                       | 30                                   |
| 15)      | Porażenia i niedowłady - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a                                                                                                                                       | 10                                   |
| 16)      | Padaczka pourazowa - liczne napady, zab. psychiczne, wymagana opieka osób trzecich                                                                                                                                        | 100                                  |
| 17)      | Padaczka pourazowa - z zaburzeniami psychicznymi                                                                                                                                                                          | 40                                   |
| 18)      | Padaczka pourazowa - bez zaburzeń psychicznych                                                                                                                                                                            | 20                                   |
| 19)      | Uszkodzenia nerwów czaszkowych - bloczkowy dodatkowy, podjęzykowy                                                                                                                                                         | 3                                    |
| 20)      | Uszkodzenia nerwów czaszkowych - okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy                                                                                                                  | 5                                    |
| <b>2</b> | <b>USZKODZENIA TWARZY</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b> |
| 21)      | Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji                                                                        | 2                                    |
| 22)      | Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji                                                                    | 5                                    |
| 23)      | Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami funkcji (powiek, oddychania, przyjmowania pokarmów, mowy, ślinotok) | 40                                   |
| 24)      | Uszkodzenia powłok twarzy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                                                                                                                                       | 5                                    |
| 25)      | Uszkodzenia nosa - złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem                                                                                                                                              | 2                                    |
| 26)      | Uszkodzenia nosa - wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa                                                                                                                                                   | 5                                    |
| 27)      | Uszkodzenia nosa - utrata fragmentu nosa                                                                                                                                                                                  | 7                                    |
| 28)      | Uszkodzenia nosa - utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)                                                                                                                                                          | 30                                   |
| 29)      | Uszkodzenia nosa - uszkodzenia nosa z zaburzeniami funkcji oddychania lub powonienia                                                                                                                                      | 15                                   |
| 30)      | Uszkodzenia nosa - inne złamanie kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia                                                                                                                                        | 1                                    |
| 31)      | Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - siekacze                                                                                                                                                                   | 2                                    |
| 32)      | Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - inny ząb                                                                                                                                                                   | 1                                    |
| 33)      | Utrata zębów - częściowa utrata korony zęba stałego                                                                                                                                                                       | 0,5                                  |

|     |                                                                                                                                                                        |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 34) | Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - bez przemieszczeń                                     | 2  |
| 35) | Złamanie kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) – z przemieszczeniem                                    | 3  |
| 36) | Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) – wieloodłamowe                                         | 5  |
| 37) | Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - z zaburzeniami czynności stawu skroniowo – żuchwowego | 8  |
| 38) | Utrata szczęki lub żuchwy - częściowa                                                                                                                                  | 15 |
| 39) | Utrata szczęki lub żuchwy - całkowita                                                                                                                                  | 40 |
| 40) | Ubytek podniebienia (z zaburzeniami mowy i / lub połykania)                                                                                                            | 15 |
| 41) | Ubytek języka - bez zaburzeń mowy i / lub połykania                                                                                                                    | 2  |
| 42) | Ubytek języka - z zaburzeniami mowy i / lub połykania                                                                                                                  | 10 |
| 43) | Ubytek języka - całkowita utrata języka                                                                                                                                | 50 |

### 3 USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU

Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)

|     |                                                                                                                                                           |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 44) | Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia obu oczu                  | 100 |
| 45) | Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia jednego oka               | 35  |
| 46) | Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - ze znacznym obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,4)  | 20  |
| 47) | Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z niewielkim obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,8) | 5   |
| 48) | Uszkodzenie rogówki lub stłuczenia gałki ocznej – niepowodujące obniżenia ostrości wzroku                                                                 | 1   |
| 49) | Utrata gałki ocznej                                                                                                                                       | 40  |
| 50) | Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w obu oczach                                                                                     | 80  |
| 51) | Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w jednym oku                                                                                     | 20  |
| 52) | Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w obu oczach                                                                                     | 50  |
| 53) | Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w jednym oku                                                                                     | 10  |
| 54) | Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - jednego oka                                                                   | 15  |
| 55) | Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - obu oczu                                                                      | 30  |
| 56) | Półowicze niedowidzenie - dwuskroniowe                                                                                                                    | 50  |
| 57) | Półowicze niedowidzenie - dwunosowe                                                                                                                       | 25  |
| 58) | Półowicze niedowidzenie - jednoimienne                                                                                                                    | 25  |
| 59) | Półowicze niedowidzenie - jednooczne ubytki pola widzenia                                                                                                 | 7   |
| 60) | Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w jednym oku                                                                                         | 5   |
| 61) | Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w obu oczach                                                                                         | 15  |
| 62) | Wytrzeszcz tętniący pourazowy                                                                                                                             | 50  |
| 63) | Bezsoczewkowość pourazowa - w jednym oku                                                                                                                  | 15  |
| 64) | Bezsoczewkowość pourazowa - w obu oczach                                                                                                                  | 30  |

### 4 USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU

Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 65) | Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna | 20 |
| 66) | Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna   | 50 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 67) | Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) jednostronna | 7  |
| 68) | Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) obustronna   | 15 |
| 69) | Urazy małżowiny usznej - rany lub odmrożenia (bez fizycznej utraty)                                                                                                                                                                             | 1  |
| 70) | Urazy małżowiny usznej - utrata częściowa                                                                                                                                                                                                       | 2  |
| 71) | Urazy małżowiny usznej - utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji                                                                                                                                                        | 7  |
| 72) | Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata jednej małżowiny                                                                                                                                                                                      | 15 |
| 73) | Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata obu małżowin                                                                                                                                                                                          | 25 |
| 74) | Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - jednostronne                                                                                                                                                                                       | 3  |
| 75) | Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - obustronne                                                                                                                                                                                         | 7  |
| 76) | Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - powikłane perlakiem                                                                                                                                                                                | 15 |
| 77) | Zaburzenia równowagi w wyniku uszkodzenia ucha wewnętrznego                                                                                                                                                                                     | 30 |
| 78) | Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - jednostronne                                                                                                                                                                | 7  |
| 79) | Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - obustronne                                                                                                                                                                  | 20 |

**5 USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZĘŁYKU****Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)**

|     |                                                                                                                                                                      |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 80) | Uszkodzenia gardła - z niewielkim upośledzeniem funkcji połykania                                                                                                    | 3  |
| 81) | Uszkodzenia gardła - z upośledzeniem artykulacji i / lub znacznym upośledzeniem połykania                                                                            | 10 |
| 82) | Uszkodzenia krtani i tchawicy - zwężenia nie wymagające stosowania rurki dotchawiczej                                                                                | 5  |
| 83) | Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej                                                                                             | 15 |
| 84) | Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej, z bezgłosem                                                                                | 20 |
| 85) | Uszkodzenia przełyku - powodujące częściowe trudności w odżywianiu – z upośledzeniem stanu odżywiania                                                                | 10 |
| 86) | Uszkodzenia przełyku - całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową                                                                                    | 50 |
| 87) | Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji                    | 1  |
| 88) | Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji               | 3  |
| 89) | Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości szyi | 8  |
| 90) | Uszkodzenia powłok szyi - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                                                                                    | 2  |

**6 USZKODZENIA KŁATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA****Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)**

|      |                                                                                                                          |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 91)  | Uszkodzenia powłok kł. piersiowej i pleców- rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji                                  | 1   |
| 92)  | Uszkodzenia powłok kł. Piersiowej i pleców - rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji                            | 2   |
| 93)  | Uszkodzenia powłok kł. piersiowej i pleców – uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości klatki piersiowej | 6   |
| 94)  | Uszkodzenia powłok kł. piersiowej i pleców - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 2% TBSA                     | 1   |
| 95)  | Uszkodzenia sutka - częściowa utrata brodawki sutkowej                                                                   | 2   |
| 96)  | Uszkodzenia sutka - całkowita utrata brodawki sutkowej                                                                   | 5   |
| 97)  | Uszkodzenia sutka - częściowa utrata gruczołu sutkowego                                                                  | 7   |
| 98)  | Uszkodzenia sutka - całkowita utrata gruczołu sutkowego                                                                  | 15  |
| 99)  | Złamania żeber - 1 żebro                                                                                                 | 0,5 |
| 100) | Złamania żeber - 2 - 4 żeber                                                                                             | 2,5 |
| 101) | Złamania żeber - 5 - 10 żeber                                                                                            | 7   |
| 102) | Złamania żeber - powyżej 10 żeber                                                                                        | 10  |
| 103) | Złamanie mostka - wygojone bez deformacji                                                                                | 2   |

|      |                                                                                                |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 104) | Złamanie mostka - wygojone z deformacją                                                        | 4  |
| 105) | Złamanie mostka - powikłane zapaleniem kości                                                   | 7  |
| 106) | Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu          | 2  |
| 107) | Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu             | 5  |
| 108) | Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata części płuca                                              | 15 |
| 109) | Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata całego płuca                                              | 30 |
| 110) | Uszkodzenia serca i osierdzia - stłuczenie serca z gromadzeniem się krwi lub płynu w osierdziu | 12 |
| 111) | Uszkodzenia serca i osierdzia - urazy z przerwaniem ciągłości ścian serca                      | 30 |
| 112) | Uszkodzenia przepony - bez zaburzeń funkcji (po leczeniu)                                      | 3  |
| 113) | Uszkodzenia przepony - z obecnymi zaburzeniami funkcji (po leczeniu)                           | 8  |

## 7 USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA

Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)

|      |                                                                                                      |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 114) | Uszkodzenia powłok brzucha - rany do 5 cm długości                                                   | 1   |
| 115) | Uszkodzenia powłok brzucha - rany powyżej 5 cm długości                                              | 2   |
| 116) | Uszkodzenia powłok brzucha - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                 | 1   |
| 117) | Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji | 3   |
| 118) | Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - utrata części żołądka, jelita lub sieci                         | 10  |
| 119) | Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie pełnościennne, wymagające leczenia operacyjnego          | 5   |
| 120) | Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - wypadanie odbytnicy                                                  | 12  |
| 121) | Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące nietrzymanie gazów i stolca  | 40  |
| 122) | Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenia wymagające założenia sztucznego odbytu                   | 15  |
| 123) | Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy leczone operacyjnie                 | 10  |
| 124) | Uszkodzenia śledziony - bez całkowitej utraty narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)          | 3   |
| 125) | Uszkodzenia śledziony - całkowita utrata śledziony                                                   | 10  |
| 126) | Uszkodzenia wątroby - bez utraty części narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)                | 3   |
| 127) | Uszkodzenia wątroby - wymagające usunięcia części narządu                                            | 10  |
| 128) | Uszkodzenia wątroby - całkowita utrata wątroby                                                       | 100 |

## 8 USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH

Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)

|      |                                                                                                      |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 129) | Uszkodzenia nerek - uszkodzenia leczone zachowawczo (stłuczenie, krwiak)                             | 2   |
| 130) | Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji                  | 5   |
| 131) | Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji                | 10  |
| 132) | Uszkodzenia nerek - utrata części nerki                                                              | 15  |
| 133) | Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy drugiej prawidłowo działającej                          | 25  |
| 134) | Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki      | 35  |
| 135) | Uszkodzenia nerek - utrata obu nerek                                                                 | 100 |
| 136) | Uszkodzenia moczowodu powodujące zwężenie jego światła                                               | 10  |
| 137) | Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji     | 5   |
| 138) | Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji   | 10  |
| 139) | Uszkodzenia pęcherza moczowego - utrata pęcherza moczowego                                           | 40  |
| 140) | Uszkodzenia cewki moczowej - niewymagające leczenia operacyjnego                                     | 1   |
| 141) | Uszkodzenia cewki moczowej - leczone endoskopowo                                                     | 5   |
| 142) | Uszkodzenia cewki moczowej - wymagające operacyjnej rekonstrukcji                                    | 15  |
| 143) | Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany do 5 cm długości                                    | 1   |
| 144) | Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany powyżej 5 cm długości                               | 2   |
| 145) | Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA | 3   |
| 146) | Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - wymagające leczenia operacyjnego                         | 7   |



|      |                                                                                   |    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 147) | Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - powodujące wypadanie narządów rodnych | 15 |
| 148) | Uszkodzenia prącia - utrata częściowa                                             | 15 |
| 149) | Uszkodzenia prącia - utrata całkowita                                             | 40 |
| 150) | Uszkodzenia prącia - rany, blizny, powodujące zaburzenia funkcji                  | 3  |
| 151) | Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata jednostronna                    | 15 |
| 152) | Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata obustronna                      | 40 |
| 153) | Uszkodzenia jąder lub jajników - częściowa utrata                                 | 7  |
| 154) | Uszkodzenia jąder lub jajników - wodniak lub krwiak, bez utraty narządu           | 2  |
| 155) | Uszkodzenia macicy - utrata macicy                                                | 30 |
| 156) | Uszkodzenia macicy - uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie                         | 10 |

## 9 USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA

Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)

|      |                                                                                                                                                  |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 157) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - nie powodujące ograniczenia ruchomości                                                                | 2   |
| 158) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 20 stopni                                           | 5   |
| 159) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 20 stopni                                      | 15  |
| 160) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo                                                    | 5   |
| 161) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie                                                    | 10  |
| 162) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego                                                | 1   |
| 163) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości                                                | 1   |
| 164) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni                           | 5   |
| 165) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni                      | 15  |
| 166) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo                                    | 5   |
| 167) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie                                    | 10  |
| 168) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego                                | 1   |
| 169) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości                                                             | 1   |
| 170) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni                                        | 5   |
| 171) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni                                   | 15  |
| 172) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo                                                 | 5   |
| 173) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie                                                 | 10  |
| 174) | Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego                                             | 1   |
| 175) | Urazy rdzenia kręgowego - uszkodzenie rdzenia kręgowego (potwierdzone w badaniach obrazowych) z utrwalonymi zaburzeniami czucia, bez niedowładów | 7   |
| 176) | Urazy rdzenia kręgowego - zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych, zespół stożka końcowego, bez niedowładów                          | 10  |
| 177) | Urazy rdzenia kręgowego - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a                                                         | 100 |
| 178) | Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczny lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a                                                            | 70  |
| 179) | Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczny lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a                                                        | 20  |
| 180) | Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a                                                             | 30  |
| 181) | Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a                                                             | 10  |
| 182) | Urazowe zespoły korzeniowe - szyjne                                                                                                              | 2   |
| 183) | Urazowe zespoły korzeniowe - piersiowe                                                                                                           | 2   |
| 184) | Urazowe zespoły korzeniowe - lędźwiowo - krzyżowe                                                                                                | 2   |
| 185) | Urazowe zespoły korzeniowe - guziczne (także złamania kości guzicznej)                                                                           | 1   |

| 10   | USZKODZENIA MIEDNICY                                                                                                    | Wskaźnik procentowy urazu (%) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 186) | Rozejście się spojenia łonowego - bez zaburzeń chodu                                                                    | 3                             |
| 187) | Rozejście się spojenia łonowego - z zaburzeniami chodu                                                                  | 7                             |
| 188) | Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - nie wymagające leczenia operacyjnego                                            | 5                             |
| 189) | Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - leczone operacyjnie                                                             | 10                            |
| 190) | Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) jednostronnie                                         | 3                             |
| 191) | Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa i kulszowa) lub obustronnie                                         | 6                             |
| 192) | Złamania miednicy - w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)                                                       | 15                            |
| 193) | Złamania miednicy - izolowane złamanie talerza biodrowego, kolca biodrowego, guza kulszowego, kości krzyżowej           | 5                             |
| 194) | Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne I st.                                                              | 5                             |
| 195) | Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne II i III st.                                                       | 20                            |
| 196) | Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne IV st.                                                             | 35                            |
| 197) | Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie panewki stawu biodrowego                                                        | 10                            |
| 198) | Uszkodzenia stawu biodrowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego                                     | 20                            |
| 199) | Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie bez przemieszczenia                                                             | 8                             |
| 200) | Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie z przemieszczeniem                                                              | 10                            |
| 201) | Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie wieloodłamowe                                                                   | 15                            |
| 11   | USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ                                                                                             | Wskaźnik procentowy urazu (%) |
| 202) | Złamania łopatki - bez przemieszczenia                                                                                  | 1                             |
| 203) | Złamania łopatki - z przemieszczeniem                                                                                   | 4                             |
| 204) | Złamanie łopatki - wieloodłamowe                                                                                        | 7                             |
| 205) | Złamania obojczyka - bez przemieszczenia                                                                                | 1                             |
| 206) | Złamania obojczyka - z przemieszczeniem                                                                                 | 2                             |
| 207) | Złamania obojczyka - wieloodłamowe                                                                                      | 5                             |
| 208) | Złamania obojczyka - staw rzekomy obojczyka                                                                             | 7                             |
| 209) | Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego                                                      | 3                             |
| 210) | Uszkodzenia stawu barkowego - zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza                                            | 4                             |
| 211) | Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie bez przemieszczenia                                                              | 2                             |
| 212) | Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie z przemieszczeniem                                                               | 5                             |
| 213) | Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie wieloodłamowe                                                                    | 10                            |
| 214) | Uszkodzenia stawu barkowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu barkowego                                       | 15                            |
| 215) | Utrata kończyny w stawie barkowym                                                                                       | 70                            |
| 216) | Utrata kończyny górnej wraz z łopatką                                                                                   | 75                            |
| 217) | Złamania kości ramiennej - bez przemieszczenia                                                                          | 2                             |
| 218) | Złamania kości ramiennej - z przemieszczeniem                                                                           | 4                             |
| 219) | Złamania kości ramiennej - wieloodłamowe                                                                                | 7                             |
| 220) | Złamania kości ramiennej - staw rzekomy kości ramiennej                                                                 | 10                            |
| 221) | Inne uszkodzenie stawu ramiennego – skręcenie lub zwichnięcie (jeżeli było leczone unieruchomieniem)                    | 1                             |
| 222) | Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany do 5 cm długości                                                            | 1                             |
| 223) | Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany powyżej 5 cm długości                                                       | 3                             |
| 224) | Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                          | 1                             |
| 225) | Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego | 4                             |

|      |                                                                                                                                                                            |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 226) | Utrata kończyny w obrębie ramienia                                                                                                                                         | 60 |
| 227) | Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - bez przemieszczenia | 2  |
| 228) | Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - z przemieszczeniem  | 5  |
| 229) | Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - wieloodłamowe       | 8  |
| 230) | Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - staw cepowy         | 15 |
| 231) | Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości do 25%                                                | 3  |
| 232) | Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości powyżej 25%                                           | 15 |
| 233) | Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia                                                                                                  | 1  |
| 234) | Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem                                                                                                   | 4  |
| 235) | Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe                                                                                                        | 7  |
| 236) | Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - staw rzekomy kości łokciowej i/lub promieniowej                                                                      | 15 |
| 237) | Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia                                                                                 | 1  |
| 238) | Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem                                                                                  | 3  |
| 239) | Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe                                                                                       | 5  |
| 240) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany do 5 cm długości                                                                                                | 1  |
| 241) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany powyżej 5 cm długości                                                                                           | 3  |
| 242) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                                                              | 1  |
| 243) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego                                     | 4  |
| 244) | Utrata kończyny w obrębie przedramienia                                                                                                                                    | 55 |
| 245) | Uszkodzenia nadgarstka - złamanie pojedynczej kości (łódeczkowatej, księżycowatej, trójkątnej)                                                                             | 2  |
| 246) | Uszkodzenia nadgarstka - złamania mnogie                                                                                                                                   | 5  |
| 247) | Uszkodzenia nadgarstka - zwichnięcie, skręcenie                                                                                                                            | 1  |
| 248) | Uszkodzenia nadgarstka - inne złamania                                                                                                                                     | 2  |
| 249) | Utrata ręki na poziomie nadgarstka                                                                                                                                         | 50 |
| 250) | Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia                                                                                           | 2  |
| 251) | Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem                                                                                            | 3  |
| 252) | Złamania kości śródręcza - I i II kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe                                                                                                 | 4  |
| 253) | Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia                                                                                       | 1  |
| 254) | Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem                                                                                        | 2  |
| 255) | Złamania kości śródręcza - III, IV, V kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe                                                                                             | 3  |
| 256) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany do 5 cm długości                                                                                                        | 1  |
| 257) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany powyżej 5 cm długości                                                                                                   | 3  |
| 258) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                                                                      | 5  |
| 259) | Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego                                             | 5  |
| 260) | Uszkodzenia kciuka - złamanie bez przemieszczenia                                                                                                                          | 1  |
| 261) | Uszkodzenia kciuka - złamanie z przemieszczeniem                                                                                                                           | 2  |
| 262) | Uszkodzenia kciuka - złamanie wieloodłamowe                                                                                                                                | 4  |
| 263) | Uszkodzenia kciuka - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)                                                                                       | 1  |
| 264) | Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata opuszki                                                                                                                | 1  |
| 265) | Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego                                                                                                 | 6  |
| 266) | Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego (do 2/3 paliczka podstawnego)                                                                    | 12 |
| 267) | Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego                                                                                                  | 17 |

|      |                                                                                                                   |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 268) | Uszkodzenia kciuka - utrata kciuka z I kością śródręcza                                                           | 20 |
| 269) | Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie bez przemieszczenia                                                     | 1  |
| 270) | Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie z przemieszczeniem                                                      | 2  |
| 271) | Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie wieloodłamowe                                                           | 3  |
| 272) | Uszkodzenia palca wskazującego - skręcenie lub zwinięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)                    | 1  |
| 273) | Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata opuszki                                           | 1  |
| 274) | Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego                            | 3  |
| 275) | Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego (do 2/3 paliczka środkowego) | 5  |
| 276) | Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego                              | 9  |
| 277) | Uszkodzenia palca wskazującego - utrata trzech paliczków                                                          | 12 |
| 278) | Uszkodzenia palca wskazującego - utrata palca wskazującego z II kością śródręcza                                  | 16 |
| 279) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie bez przemieszczenia                                           | 1  |
| 280) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie z przemieszczeniem                                            | 2  |
| 281) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie wieloodłamowe                                                 | 3  |
| 282) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - skręcenie lub zwinięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)          | 1  |
| 283) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata opuszki                                 | 1  |
| 284) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego                  | 2  |
| 285) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego                    | 3  |
| 286) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata trzech paliczków                                                | 5  |
| 287) | Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata palca z kością śródręcza                                        | 7  |

**12 USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ****Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)**

|      |                                                                                                                              |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 288) | Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej – rany do 5 cm długości                                                  | 1  |
| 289) | Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - rany powyżej 5 cm długości                                             | 3  |
| 290) | Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                | 1  |
| 291) | Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu biodrowego                                                                          | 70 |
| 292) | Złamania kości udowej - złamanie bez przemieszczenia                                                                         | 3  |
| 293) | Złamania kości udowej - złamanie z przemieszczeniem                                                                          | 6  |
| 294) | Złamania kości udowej - złamanie wieloodłamowe                                                                               | 15 |
| 295) | Złamania kości udowej - staw rzekomy kości udowej                                                                            | 40 |
| 296) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany do 5 cm długości                                                            | 1  |
| 297) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany powyżej 5 cm długości                                                       | 3  |
| 298) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                          | 1  |
| 299) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego | 5  |
| 300) | Utrata kończyny w obrębie uda                                                                                                | 60 |
| 301) | Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - bez przemieszczenia                                             | 2  |
| 302) | Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - z przemieszczeniem                                              | 5  |
| 303) | Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - wieloodłamowe                                                   | 15 |
| 304) | Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przysródkowej leczone zachowawczo             | 1  |
| 305) | Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przysródkowej leczone operacyjne              | 3  |
| 306) | Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone zachowawczo                                 | 4  |
| 307) | Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone operacyjne                                  | 6  |
| 308) | Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego - uraz kolana bez uszkodzeń z pp. 301-303 leczony unieruchomieniem              | 1  |
| 309) | Utrata kończyny na poziomie st. kolanowego                                                                                   | 50 |

|      |                                                                                                                                   |    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 310) | Złamania jednej lub obu kości podudzia - izolowane złamanie strzałki                                                              | 1  |
| 311) | Złamania jednej lub obu kości podudzia - bez przemieszczenia (piszczel lub piszczel i strzałka)                                   | 2  |
| 312) | Złamania jednej lub obu kości podudzia - z przemieszczeniem (piszczel lub piszczel i strzałka)                                    | 4  |
| 313) | Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe (piszczel lub piszczel i strzałka)                                         | 10 |
| 314) | Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe w mechanizmie zmiążdżenia (piszczel lub piszczel i strzałka)               | 15 |
| 315) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany do 5 cm długości                                                            | 1  |
| 316) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany powyżej 5 cm długości                                                       | 3  |
| 317) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                          | 1  |
| 318) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego | 5  |
| 319) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uraz podudzia bez ww. uszkodzeń, leczony unieruchomieniem                        | 1  |
| 320) | Utrata kończyny w obrębie podudzia                                                                                                | 45 |
| 321) | Uszkodzenia stawu skokowego - skręcenie lub zwichnięcie                                                                           | 1  |
| 322) | Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej                                                           | 2  |
| 323) | Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie wielomiejscowe                                                                             | 8  |
| 324) | Złamania kości skokowej - bez przemieszczenia                                                                                     | 2  |
| 325) | Złamania kości skokowej - z przemieszczeniem                                                                                      | 5  |
| 326) | Złamania kości skokowej - wieloodłamowe                                                                                           | 8  |
| 327) | Złamania kości piętowej - bez przemieszczenia                                                                                     | 4  |
| 328) | Złamania kości piętowej - z przemieszczeniem                                                                                      | 8  |
| 329) | Złamania kości piętowej - wieloodłamowe                                                                                           | 10 |
| 330) | Utrata kości piętowej i / lub skokowej - częściowa                                                                                | 20 |
| 331) | Utrata kości piętowej i / lub skokowej - całkowita                                                                                | 30 |
| 332) | Złamania kości stępu (za każdą) - bez przemieszczenia                                                                             | 1  |
| 333) | Złamania kości stępu (za każdą) - z przemieszczeniem                                                                              | 2  |
| 334) | Złamania kości stępu (za każdą) - wieloodłamowe                                                                                   | 4  |
| 335) | Złamania kości śródstopia (za każdą) - bez przemieszczenia                                                                        | 2  |
| 336) | Złamania kości śródstopia (za każdą) - z przemieszczeniem                                                                         | 3  |
| 337) | Złamania kości śródstopia (za każdą) - wieloodłamowe                                                                              | 5  |
| 338) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany do 5 cm długości                                                               | 1  |
| 339) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany powyżej 5 cm długości                                                          | 2  |
| 340) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA                             | 3  |
| 341) | Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego    | 4  |
| 342) | Utrata stopy w całości                                                                                                            | 45 |
| 343) | Utrata stopy na poziomie stawu Choparta (poprzecznego stępu)                                                                      | 35 |
| 344) | Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranka (stępowo-śródstopnego)                                                                   | 25 |
| 345) | Inne uszkodzenia stopy – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)                                          | 1  |
| 346) | Złamania palucha - złamanie bez przemieszczenia                                                                                   | 1  |
| 347) | Złamania palucha - złamanie z przemieszczeniem                                                                                    | 2  |
| 348) | Złamania palucha - złamanie wieloodłamowe                                                                                         | 4  |
| 349) | Inne uszkodzenia palucha - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)                                        | 1  |
| 350) | Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata opuszki                                                                 | 1  |
| 351) | Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego                                                  | 4  |
| 352) | Inne uszkodzenia palucha - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego                                                   | 8  |
| 353) | Inne uszkodzenia palucha - utrata palucha z I kością śródstopia                                                                   | 10 |
| 354) | Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - złamanie wieloodłamowe                                                              | 2  |

|      |                                                                |   |
|------|----------------------------------------------------------------|---|
| 355) | Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - inne złamania    | 1 |
| 356) | Utrata palców stopy II-V za każdy palec - częściowa            | 1 |
| 357) | Utrata palców stopy II-V za każdy palec - całkowita            | 2 |
| 358) | Utrata palców stopy II-IV z kością śródstopia (za każdy palec) | 3 |
| 359) | Utrata palca stopy V z kością śródstopia                       | 4 |

### 13 PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH

Wskaźnik  
procentowy  
urazu (%)

|      |                                                                                 |    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 360) | nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - częściowe | 5  |
| 361) | nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - całkowite | 15 |
| 362) | nerwu piersiowego długiego - częściowe                                          | 5  |
| 363) | nerwu piersiowego długiego - całkowite                                          | 10 |
| 364) | nerwu pachowego - częściowe                                                     | 5  |
| 365) | nerwu pachowego - całkowite                                                     | 20 |
| 366) | nerwu mięśniowo-skórnego - częściowe                                            | 3  |
| 367) | nerwu mięśniowo-skórnego - całkowite                                            | 15 |
| 368) | nerwu promieniowego - częściowe                                                 | 3  |
| 369) | nerwu promieniowego - całkowite                                                 | 20 |
| 370) | nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - częściowe                              | 5  |
| 371) | nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - całkowite                              | 25 |
| 372) | nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - częściowe                            | 3  |
| 373) | nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - całkowite                            | 15 |
| 374) | nerwu łokciowego - częściowe                                                    | 5  |
| 375) | nerwu łokciowego - całkowite                                                    | 20 |
| 376) | splotu barkowego części nadobojczykowej - częściowe                             | 5  |
| 377) | splotu barkowego części nadobojczykowej - całkowite                             | 20 |
| 378) | splotu barkowego części podobojczykowej - częściowe                             | 7  |
| 379) | splotu barkowego części podobojczykowej - całkowite                             | 40 |
| 380) | pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - częściowe                       | 2  |
| 381) | pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - całkowite                       | 15 |
| 382) | nerwu zasłonowego - częściowe                                                   | 5  |
| 383) | nerwu zasłonowego - całkowite                                                   | 15 |
| 384) | nerwu udowego - częściowe                                                       | 5  |
| 385) | nerwu udowego - całkowite                                                       | 30 |
| 386) | nerwów pośladkowych - częściowe                                                 | 2  |
| 387) | nerwów pośladkowych - całkowite                                                 | 15 |
| 388) | nerwu sromowego wspólnego - częściowe                                           | 2  |
| 389) | nerwu sromowego wspólnego - całkowite                                           | 15 |
| 390) | nerwu kulszowego - częściowe                                                    | 5  |
| 391) | nerwu kulszowego - całkowite                                                    | 50 |
| 392) | nerwu piszczelowego - częściowe                                                 | 3  |
| 393) | nerwu piszczelowego - całkowite                                                 | 20 |
| 394) | nerwu strzałkowego - częściowe                                                  | 2  |
| 395) | nerwu strzałkowego - całkowite                                                  | 15 |
| 396) | splotu lędźwiowo-krzyżowego - częściowe                                         | 15 |
| 397) | splotu lędźwiowo-krzyżowego - całkowite                                         | 50 |
| 398) | pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - częściowe                     | 1  |
| 399) | pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - całkowite                     | 6  |



Generali T.U. S.A.  
ul. Senatorska 18  
00-082 Warszawa  
[generali.pl](http://generali.pl)

