

Ubezpieczenie

Generali Auto

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A.

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Generali Auto



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje o ubezpieczeniach dobrowolnych zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na stronie generali.pl.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Generali Auto to dobrowolne ubezpieczenia majątkowe i osobowe (ryzyka casco, świadczenie pomocy, wypadek). Generali Auto obejmuje ubezpieczenia zaliczane do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupa 1, 3, 8, 9 i 18, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie Generali Auto może obejmować również obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Informacje o tym ubezpieczeniu zostały ujęte w osobnym dokumencie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w odniesieniu do następujących ubezpieczeń:

- ✓ **ubezpieczenie obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OCK)** w zakresie wynikającym z przepisów (zob. informacje na osobnym dokumencie)
- ✓ **ZK (Zielona Karta)** ubezpieczenie dobrowolne odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub kierowcy za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego
- ✓ **ACK (Casco)** ubezpieczenie dobrowolne od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty pojazdu w wyniku wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub kierowcy oraz uszkodzenia lub zniszczenia bagażu w wyniku wypadku
- ✓ **ASK (Assistance)** ubezpieczenie dobrowolne organizacji i pokrycia kosztów pomocy w razie unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu w czasie podróży
- ✓ **NWK (Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków)** ubezpieczenie dobrowolne od trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem pojazdu (a także poza nim) powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć
- ✓ **ASZ (Autoszyby)** Ubezpieczenie dobrowolne od szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby w pojeździe, niezależnych od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub kierowcy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

We wszystkich **ubezpieczeniach dobrowolnych** – m.in. szkód powstałych:

- ✗ podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa
- ✗ w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji

W ubezpieczeniu **Casco** – m.in. szkód.

- ✗ w pojazdach niezarejestrowanych lub zarejestrowanych za granicą, zmontowanych samodzielnie, kabrioletach, wyprodukowanych w Ameryce Płn.
- ✗ polegających na kradzieży pojazdu jeśli pojazd nie był wyposażony w zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wskazane w OWU
- ✗ dotyczących materiałów pędnych, eksploatacyjnych lub smarnych
- ✗ powstałych w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu
- ✗ polegających na awarii lub unieruchomieniu
- ✗ wyrządzonych przez przewożony ładunek lub przewożone zwierzęta

W ubezpieczeniu **Assistance** – m.in. szkód:

- ✗ w pojazdach innych niż osobowe (do 8 miejsc), motocykle i motorowery oraz ciężarowe do 3,5 tony DMC, pojazdach starszych niż 20-letnie
- ✗ poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU
- ✗ kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa

W ubezpieczeniu **NWK** - m.in. szkód powstałych:

- ✗ w wyniku stanów chorobowych, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu
- ✗ w odniesieniu do osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa
- ✗ w odniesieniu do dziecka, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych i przypiętych pasami bezpieczeństwa

Suma ubezpieczenia:

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU
- w każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia
- wysokość sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Casco powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu albo wartości fakturowej dla pojazdów fabrycznie nowych
- suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wartość świadczeń wypłaconych z Umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej

- ✘ w odniesieniu do kierowcy – w przypadku usiłowania lub popełnienia samobójstwa, przestępstwa lub samookaleczenia

W ubezpieczeniu **Autoszyby** – m.in.:

- ✘ pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! w ubezpieczeniach dobrowolnych ochrona nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! w ubezpieczeniu Casco, Assistance i NWK ochrona nie obejmuje m.in. szkód pojeździe lub podczas używania pojazdu, wskutek tego, że kierowca w chwili zajścia zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków
- ! w ubezpieczeniu Casco i Assistance ochrona nie obejmuje m.in. szkód powstałych w pojeździe w wyniku w pojazdach braku ważnego badania technicznego
- ! ochrona nie obejmuje szkód powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych Umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU
- ! ponadto mają zastosowanie inne ograniczenia odpowiedzialności wskazane w OWU, jak np. limit zdarzeń objętych ochroną (Assistance)



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zielona Karta obowiązuje na terytorium następujących państw: Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Iran, Izrael, Maroko, Mołdawia, Macedonia, Rosja, Tunezja, Turcja i Ukraina
- ✓ pozostałe ubezpieczenia dobrowolne obowiązują na terytorium Polski oraz w granicach geograficznych Europy, przy czym w Assistance jest to uzależnione od wybranego wariantu ubezpieczenia



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki na początku Umowy ubezpieczenia:
 - przed zawarciem Umowy ubezpieczenia podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:
 - stosować określone w OWU wymogi dotyczące zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (w ubezpieczeniu Casco)
 - w razie zajścia zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego:
 - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - Powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia (wypadku) ubezpieczeniowego w terminie 3 dni, a w Assistance - niezwłocznie po zajściu zdarzenia zgłosić je telefonicznie do Centrum Assistance Generali;
 - niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
 - w ubezpieczeniu Casco zaniechać dokonywania jakichkolwiek zmian w pojeździe oraz rozpoczynania naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela i jego zgody;
 - o ile jest to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU.

- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia
- umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie niezbędnych do likwidacji szkody ustaleń oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - dostarczyć Ubezpieczycielowi i wyznaczonemu przez niego ekspertowi dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela lub wyznaczonego eksperta w celu rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca się jednorazowo lub w ratach, gotówką lub przelewem na rachunek Generali wskazany na polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W Umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia. Ubezpieczenie jest zawarte na okres jednego roku, za wyjątkiem Zielonej Karty i Assistance, które może zostać zawarte krótkoterminowo. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeśli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia (zob. **Jak rozwiązać Umowę?**).



Jak rozwiązać Umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, jeżeli zostało zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.

Jeśli umowa została zawarta na odległość, Ubezpieczający, który jest konsumentem może odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub przekazania mu przez Ubezpieczyciela informacji wymaganych przez ustawę o prawach konsumenta.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu m.in.:

- z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
- z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił lub wypowiedział Umowę;
- z dniem wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania pojazdu za granicą;
- z dniem przeniesienia prawa własności (np. sprzedaży lub darowizny) pojazdu;
- z dniem zajścia szkody całkowitej w wyniku zniszczenia bądź kradzieży pojazdu;
- z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia.

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A.

Produkt:

Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w są w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o Ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupa 10 zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakresem ubezpieczenia są objęte:

- ✓ odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz każdej osoby, która kierując ubezpieczonym pojazdem mechanicznym wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu
- ✓ za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z niego, jego bezpośrednim rozładowywaniem lub załadowywaniem, zatrzymaniem lub postojem pojazdu
- ✓ Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody, które są następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia

Suma gwarancyjna:

- ✓ świadczenia z Umowy ubezpieczenia wypłacane są w granicach sumy gwarancyjnej
- ✓ suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro– w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ polegające na uszkodzeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego właścicielowi pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której właściciel pojazdu mechanicznego, którym wyrządzono szkodę, jest właścicielem lub współwłaścicielem drugiego pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona; wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tą samą firmą leasingową
- ✗ w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego świadczenia, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ obejmuje również zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki bezpośrednio po zawarciu Umowy:
 - podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy.
- 2) Obowiązki w trakcie trwania Umowy:
 - zgłaszanie Ubezpieczycielowi wszystkich zmian okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy;
 - zgłaszanie Ubezpieczycielowi zmiany danych Ubezpieczonego, w tym danych adresowych oraz danych kontaktowych;
 - powiadomienie na piśmie Ubezpieczyciela, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza na którego przeniesiono prawo własności pojazdu
- 3) Obowiązki w przypadku powstania szkody:
 - niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu Ubezpieczyciela, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
 - użycie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub ratowania przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, a jeżeli szkoda już wystąpiła – odwrócenia szkody, zmniejszenia jej rozmiarów lub zapobieżenie jej powiększeniu;
 - niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
 - udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej Umowy ubezpieczenia.
- 4) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
 - przekazać Ubezpieczycielowi, posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody, ułatwić ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, udzielić pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo albo w ratach. Składka opłacana jest przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. W przypadku, jeżeli w Umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń wskazał późniejszy termin płatności lub jej pierwszej raty oraz jeżeli Umowa została zawarta na zasadzie automatycznego wznowienia odpowiedzialność powstaje w chwili jej zawarcia. W sytuacji jeżeli termin rozpoczęcia odpowiedzialności zakładu określono w Umowie ubezpieczenia, rozpoczyna się on od wskazanej w niej daty. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia (zob. **Jak rozwiązać Umowę?**).



Jak rozwiązać Umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:

- Umowę zawartą na okres 12 miesięcy można wypowiedzieć nie później niż na jeden dzień przed upływem tego okresu, ze skutkiem na koniec okresu ubezpieczenia;
 - nowy właściciel pojazdu może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia, której stał się stroną na skutek przejścia na niego własności pojazdu;
 - jeśli Umowa została zawarta na odległość, Ubezpieczający, który jest konsumentem może odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub przekazania mu przez Ubezpieczyciela informacji wymaganych przez ustawę o prawach konsumenta;
 - wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy powinno być złożone na piśmie oraz przekazane do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego współpracującego z Ubezpieczycielem; w przypadku nadawania wypowiedzenia/odstąpienia przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce Poczty Polskiej.
- Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu w następujących przypadkach:
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza;
 - z dniem odstąpienia od Umowy z uwagi na brak rejestracji pojazdu;
 - w momencie udokumentowania trwałej lub zupełnej utraty przedmiotu;
 - z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń;
 - z chwilą zarejestrowania pojazdu za granicą;
 - z dniem wypowiedzenia Umowy, kiedy pojazd ubezpieczony jest w więcej niż jednym zakładzie ubezpieczeń, a wypowiedziana Umowa została zawarta wskutek automatycznego wznowienia.