

REGULAMIN SERWISU I-ROLNIK

§ 1

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Poznaniu (zwana dalej „**Towarzystwem**”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego i-Rolnik (zwany dalej „**Regulaminem**”).
2. Regulamin dostępny jest m.in. na stronie internetowej www.i-rolnik.pl, w trakcie procesu rejestracji oraz po zalogowaniu się do serwisu i-Rolnik w zakładce „Mój profil”.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych w serwisie i-Rolnik.
5. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5, Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Administratorem serwisu internetowego i-Rolnik znajdującego się w domenie www.i-rolnik.pl jest Concordia Polska T.U. S.A. z siedzibą w Poznaniu. Serwis może być zintegrowany z odrębnymi serwisami, których administratorami są inne podmioty. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, przed uzyskaniem dostępu do obszarów, w których administratorem jest podmiot inny niż Concordia Polska T.U. S.A., Użytkownik otrzymuje pełną informację w tym zakresie.
8. Użyte w Regulaminie wymienione poniżej terminy oznaczają:
 - 1) **Hasło** – zdefiniowany przez Użytkownika ciąg znaków służący w połączeniu z Loginem do autoryzacji Użytkownika i-Rolnik. Hasło musi zawierać od 8 do 64 znaków, w tym co najmniej:
 - jedną małą literę,
 - jedną wielką literę,
 - jedną cyfrę,
 - jeden znak specjalnyi nie może zawierać spacji oraz polskich znaków diakrytycznych;
 - 2) **Identyfikator** – ciąg znaków, który służy do identyfikacji Użytkownika, w procesie rejestracji w i-Rolnik (PESEL, REGON, nr polisy);
 - 3) **Konto** - zbiór zasobów i uprawnień w ramach i-Rolnik przypisanych konkretnemu Użytkownikowi;
 - 4) **Link aktywacyjny** – przekazywany przez Usługodawcę unikalny ciąg znaków pozwalający na przeprowadzenie procesu rejestracji w i-Rolnik;
 - 5) **i-Rolnik** – serwis internetowy udostępniony przez Towarzystwo za pośrednictwem Internetu;
 - 6) **Login** – adres e-mail podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji w i-Rolnik;
 - 7) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia;

- 8) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określający warunki korzystania z udostępnionego przez Towarzystwo serwisu i-Rolnik;
- 9) **Towarzystwo** – Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: 61-129 Poznań, ul. S. Małachowskiego 10, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000819414, NIP 782-28-77-431, kapitał zakładowy 66 260 270 zł w pełni opłacony, należąca do Grupy Generali, figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS;
- 10) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 11) **Usługa** – udostępniana za pośrednictwem i-Rolnik możliwość dokonywania czynności wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;
- 12) **Usługodawca** – Concordia Polska T.U. S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: 61-129 Poznań, ul. S. Małachowskiego 10, dostawca usługi i-Rolnik;
- 13) **Użytkownik** - Klient Towarzystwa, który wyraził wolę korzystania z i-Rolnik;
- 14) **Klient Towarzystwa** – Ubezpieczający (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Towarzystwem co najmniej jedną umowę ubezpieczenia spośród wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 1);
- 15) **Reklamacja** - każde wystąpienie Klienta Towarzystwa lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności wykonywanej przez Usługodawcę.

Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy

§ 2

1. Złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz rozpoczęcie korzystania z Usług oferowanych przez Towarzystwo (objętych Regulaminem) jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i tym samym zawarciem Umowy z Towarzystwem. Regulamin stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.
2. Rozwiązanie Umowy (rezygnacja z Usługi) może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez każdą ze stron w terminie 30 dni od daty przesłania drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Strony uznają za skuteczne przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na adres e-mail odpowiednio:
 - dla Użytkownika - wskazany w trakcie rejestracji,
 - dla Towarzystwa – dedykowany dla i-Rolnik: irolnik@concordiaubezpieczenia.pl
3. Rozwiązanie Umowy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie powoduje rozwiązania umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja Towarzystwa o rezygnacji z prowadzenia i udostępniania i-Rolnik, traktowana jest jako wypowiedzenie Umowy w stosunku do wszystkich Użytkowników. W takim przypadku zastosowanie mają również zasady wskazane w ust. 2.

Warunki korzystania z i-Rolnik

§ 3

1. Korzystanie z i-Rolnik możliwe jest po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - 1) posiadanie umowy ubezpieczenia w ramach następujących produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Towarzystwo:
 - a) Ubezpieczenie Upraw Rolnych,
 - b) Concordia Agro Ekspert/Sprzęt Rolniczy,
 - c) Concordia Agro,
 - d) Concordia Produkcja Zwierzęca,
 - e) Concordia Konie;zawartej nie wcześniej niż 39 miesięcy poprzedzających moment rejestracji w i-Rolnik.
 - 2) zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu;
 - 3) zarejestrowanie się w i-Rolnik.
2. Dokonanie rejestracji w i-Rolnik jest możliwe nie później niż w ciągu 36 miesięcy od momentu rozwiązania/zakończenia ostatniej umowy ubezpieczenia zawartej z Towarzystwem przez osobę dokonującą rejestracji.
3. Dostęp do niektórych Usług w ramach i-Rolnik, może być uzależniony od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych kryteriów. W przypadku wprowadzenia Usług, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik otrzymuje informację o warunkach, jakie należy spełnić, aby móc z nich korzystać.
4. Z momentem rozwiązania Umowy - w przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 oraz ust. 4 – następuje usunięcie Konta w i-Rolnik. Usunięciem Konta skutkuje także działanie Użytkownika wbrew zakazowi wskazanemu w § 1 ust. 5. Przebieg procesu usunięcia Konta uzależniony jest od jego przyczyny i wygląda następująco:
 - a) wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika – Usługodawca usuwa Konto w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy;
 - b) wypowiedzenie Umowy przez Towarzystwo – Usługodawca usuwa Konto po upływie 14 dni od przesłania Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy;
 - c) naruszanie przez Użytkownika zakazu wskazanego w § 1 ust. 5 – Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po powzięciu informacji o dokonaniu naruszenia .
5. Korzystanie z Konta jest możliwe przez cały okres, w którym spełnione są warunki wskazane w ust. 1 oraz przez 36 miesięcy od zakończenia okresu ochrony ostatniej z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1. Po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzednim następuje usunięcie Konta Użytkownika.

Rejestracja i-Rolnik

§ 4

1. Rejestracja w i-Rolnik, odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.i-rolnik.pl/rejestracja.
2. Po uruchomieniu funkcji „Zarejestruj się” Użytkownik zostaje automatycznie przekierowany na ekran, na którym wprowadza, w dedykowane do tego pola, dane niezbędne do zweryfikowania jego tożsamości przez Usługodawcę. Dane powinny być zgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo.

Elementem procesu rejestracji Konta jest także zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja.

3. W celu weryfikacji tożsamości Użytkownika w i-Rolnik wymagane jest podanie numeru umowy ubezpieczenia zawartej z Towarzystwem i należącej do wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 1.
4. Dane, o których mowa w ust. 2, to:
 - a) dla osób fizycznych – imię i nazwisko Użytkownika, numer PESEL, numer polisy oraz adres e-mail;
 - b) dla osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – nazwa firmy, REGON, nr polisy, adres e-mail firmy, a także imię i nazwisko osoby dokonującej rejestracji, adres e-mail osoby dokonującej rejestracji.
5. Osoba fizyczna może dodatkowo podać przy rejestracji numer telefonu.
6. W procesie rejestracji Użytkownik obowiązany jest podać adres e-mail, na który zostanie przesłany Link aktywacyjny, wymagany do założenia Konta.
7. Jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3 i 4, w tym adres e-mail są zgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo i spełnione są warunki, o których mowa w § 3 ust. 1, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym zostaje wysłana wiadomość zawierająca Link aktywacyjny. Po kliknięciu w Link aktywacyjny następuje przejście do formularza, w którym Użytkownik ustala swoje indywidualne Hasło.
8. W przypadku osób fizycznych, jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3, 4 i 5 – z wyjątkiem adresu e-mail – są zgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo, na adres wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym przesłana zostaje wiadomość e-mail z Linkiem aktywacyjnym. Po kliknięciu w Link aktywacyjny na wskazany numer telefonu wysłana zostaje wiadomość sms z kodem PIN, a Użytkownik przechodzi do formularza, w którym podaje kod PIN oraz ustala swoje indywidualne Hasło.
9. W przypadku osób fizycznych rejestracja jest niemożliwa, gdy podany w formularzu adres e-mail oraz numer telefonu są niezgodne z danymi posiadanymi przez Towarzystwo.

Logowanie do i-Rolnik

§ 5

1. Logowanie do i-Rolnik odbywa się za pośrednictwem strony internetowej www.i-rolnik.pl/logowanie. W celu zalogowania się do i-Rolnik Użytkownik wprowadza w dedykowane do tego pola ustalony Login oraz Hasło.
2. Jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 1, są poprawne i Użytkownik spełnia warunki, o których mowa w § 3, to zostaje on zalogowany w i-Rolnik i może korzystać z dostępnych w nim Usług.
3. Trzykrotne błędne wprowadzenie danych, o których mowa w ust. 1, powoduje zablokowanie dostępu do i-Rolnik.
4. Odblokowanie dostępu do i-Rolnik możliwe jest za pośrednictwem adresu e-mail irolnik@concordiaubezpieczenia.pl.

Zmiana i odzyskiwanie Hasła

§ 6

1. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany Hasła w zakładce „Mój profil” dostępnej w i-Rolnik.

2. W przypadku, gdy Użytkownik zapomniał Hasło, może otrzymać na adres e-mail wskazany w i-Rolnik link, który przekieruje go do miejsca w serwisie, w którym będzie miał możliwość ustanowienia nowego hasła.

Warunki świadczenia Usług

§ 7

1. Usługodawca udostępnia i-Rolnik bezpłatnie, codziennie przez całą dobę.
2. Zakres Usług dostępnych w i-Rolnik wskazany został w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

§ 8

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy odpowiednio Loginu lub Hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) korzystaniem z i-Rolnik przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - 2) dostęp do danych Użytkownika zwartych w i-Rolnik przez osobę nieuprawnioną, na skutek udostępnienia jej Loginu lub Hasła przez Użytkownika.
3. Usługodawcy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu i-Rolnik. Brak możliwości korzystania z i-Rolnik może także być spowodowany działaniami siły wyższej (w szczególności takimi jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny), które uniemożliwiają obsługę Użytkowników.

Wymagania techniczne oraz polityka bezpieczeństwa

§ 9

1. Korzystanie z i-Rolnik uwarunkowane jest spełnieniem poniższych wymagań technicznych:
 - 1) dostęp do sieci Internet;
 - 2) dostęp do witryn WWW, przeglądarka WWW (w celu prawidłowego korzystania z i-Rolnik wymagana jest jedna z wymienionych przeglądarek: Google Chrome w wersji 78.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 71.0 lub wyższej, Opera w wersji 65.0 lub wyższej, Safari w wersji 12.1 lub wyższej, Edge w wersji 44.18 lub wyższej) oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi Javascript i plików cookies,
 - 3) posiadanie konta e-mail;
 - 4) możliwość odbierania wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W i-Rolnik mogą być wykorzystywane następujące technologie: Javascript, Adobe Flash, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Usługodawca stosuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń, które obejmują ochronę systemów transakcyjnych i transmisji danych przez Internet podczas korzystania z Usług i-Rolnik, w szczególności ochronę danych osobowych i informacji przekazywanych za pośrednictwem Usługodawcy

i gromadzonych w trakcie korzystania z i-Rolnik.

Reklamacje

§ 10

1. Użytkownik (zwany w ramach niniejszego paragrafu „**Klientem Towarzystwa**”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym skargi i zażalenia (zwane w ramach niniejszego paragrafu „**Reklamacje**”). Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta Towarzystwa zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w jednostce Usługodawcy obsługującej Klientów Towarzystwa, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 61 858 48 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta Towarzystwa w jednostce Usługodawcy obsługującej Klientów;
 - 3) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **skargi@concordiaubezpieczenia.pl** lub
 - 4) poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Towarzystwa.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta Towarzystwa umożliwiające jego identyfikację, login, którym Klient Towarzystwa posługuje się w i-Rolnik oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta Towarzystwa. Na wniosek Klienta Towarzystwa Usługodawca potwierdzi wpływ Reklamacji pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem Towarzystwa.
4. Usługodawca rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania Reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Klienta Towarzystwa, który złożył Reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
5. Odpowiedź na Reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta Towarzystwa odpowiedź na Reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem Towarzystwa a Usługodawcą może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Inne osoby niż wymienione w ust. 1 mogą składać Reklamacje w formie i na zasadach wskazanych w ust. 1-3 powyżej. Reklamacje te są rozpatrywane na zasadach i w terminach określonych w ust. 4 -5 powyżej, z zastrzeżeniem że Usługodawca informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia Reklamacji w sposób uzgodniony z tą osobą.
8. Niezależnie od powyższego Klient Towarzystwa może składać skargi i zażalenia na działalność Usługodawcy do uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika

Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.

Dane osobowe

§ 11

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Poznaniu. Z administratorem można się skontaktować:
 - 1) listownie na adres: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań
 - 2) przez e-mail: biuro@concordiaubezpieczenia.pl
 - 3) telefonicznie: 61 858 48 00
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Użytkownik może skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@concordiaubezpieczenia.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:
 - 1) wykonania Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3) analitycznym (doboru usług do potrzeb klientów i optymalizacji produktów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na doskonaleniu jakości produktów i świadczonych usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) badania satysfakcji klientów będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na określaniu jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 5) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 6) oferowania produktów i usług administratora (marketing bezpośredni), co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dostarczaniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach oraz jej dostosowanie do tego co zostanie uznane za odpowiadające potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom Użytkownika, w oparciu o jego profil (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).Powyższe nie uchybia prawu przetwarzania danych osobowych w innych celach, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia
4. Użytkownikom przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
 - 2) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - 3) prawo sprostowania swoich danych;
 - 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę prawnie uzasadniony interes;

- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Dane osobowe Użytkowników są ujawniane kontrahentom, z którymi współpracuje administrator, np. firmom księgowym, prawniczym, dostawcom usług IT, administratorom innych serwisów, z którymi zintegrowany jest i-Rolnik. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Długość okresu przechowywania danych osobowych Użytkowników zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane:
 - 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
 - 2) gdy podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy – do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających;
 - 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciężący na administratorze obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania danych;
 - 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes - przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z i-Rolnik.

Zmiana zapisów Regulaminu

§ 12

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - 2) zmiany związanej z zakresem świadczonych Usług;
 - 3) zmiany związanej z rodzajem świadczonych Usług;
 - 4) zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - 5) zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności i-Rolnik, w tym o udostępnienie jego zasobów dla Klientów innych podmiotów.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez jej umieszczenie w komunikacie wyświetlonym po zalogowaniu do i-Rolnik. Dalsze korzystanie z i-Rolnik przez Użytkownika wymaga zaakceptowania zmienionego Regulaminu. Brak akceptacji jest równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika i powoduje usunięcie Konta – zgodnie z § 3 ust. 4 Regulaminu.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. i-Rolnik zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Usługodawcy nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio postanowienia OWU dla poszczególnych umów ubezpieczenia oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Proces rejestracji Użytkownika w i-Rolnik jest zapisywany i archiwizowany przez Usługodawcę.
4. Niniejszy Regulamin przyjęty został Uchwałą Zarządu Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i obowiązuje od 1 lipca 2020 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1

USŁUGI W I-ROLNIK

1. Aktualności, Wydarzenia

Usługa umożliwia dostęp do informacji:

- o ubezpieczeniach i rolnictwie,
- o wydarzeniach, imprezach z udziałem Towarzystwa.

2. Pogoda

- 1) Usługa umożliwia dostęp do prognozy pogody dla wybranego/wybranych kodów pocztowych. Dostawcą usługi jest AccuWeather Enterprise Solutions.
- 2) Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za dane udostępniane przez Dostawcę usługi.
- 3) Dostęp do usługi jest bezpłatny.
- 4) Użytkownik może dowolnie modyfikować listę kodów pocztowych, dla których pokazywana jest prognoza pogody.

3. Wyszukaj

Usługa umożliwia Użytkownikowi wyszukiwanie treści w i-Rolnik.

4. Moje polisy

- 1) Usługa umożliwia dostęp do listy polis, wystawionych jako potwierdzenie umów ubezpieczenia zawartych za pomocą systemu informatycznego Towarzystwa (System Obsługi Sprzedaży Rubinet). Warunkiem dostępu do umowy jest bycie jej stroną (Ubezpieczającym).
- 2) Użytkownik ma możliwość:
 - sortowania zawartych umów,
 - pobrania dokumentu pdf polisy (druk generowany z systemu, bez podpisów).
- 3) Plik pdf polisy, dostępny w i-Rolnik, nie potwierdza zawarcia umowy, ma tylko charakter informacyjny.
- 4) Do otwarcia pliku pdf niezbędne jest dodatkowe oprogramowanie lub wtyczka do przeglądarki.

5. Moje Szkody

- 1) Usługa umożliwia dostęp do listy szkód z ostatnich 3 lat, w których Użytkownik ma status poszkodowanego.
- 2) Użytkownik ma możliwość:
 - sortowania zgłoszeń szkód
 - dostępu do adresu e-mail, na który można wysłać zapytanie dot. konkretnej szkody.
- 3) Użytkownik ma możliwość zgłoszenia szkody za pomocą przycisku „Zgłoś szkodę”. Wybór tej opcji powoduje przejście na stronę concordiaubezpieczenia.pl/klient-indywidualny/zglos-szkode/, na której Użytkownik wybiera formę zgłoszenia szkody. Zgłoszenie szkody za pomocą formularzy on-line powoduje przesłanie zlecenia do Towarzystwa.